

EMU

EXPRESS POCHTA

TEZ VA ISHONCHLI
YETKAZIB BERISH XIZMATI

10 YIL



JURNALDA:



10 YILLIK TARIX

Asosiy bosqichlar va
yutuqlar



JAMOA HIKOYALARI

Bizning kuchli
jamoamiz



MIJOZLAR FIKRI

Ishonch va minnatdorlik
so'zlari



YANGI XIZMATLAR

Mijoz uchun yanada
qulay yechimlar



YUTUQLAR

E'tirof va
mukofotlar

ORIFLAME

— SWEDEN —



uz.oriflame.com



BIZNING ASOSIY XIZMATLARIMIZ



ICHKI KURIERLIK XIZMATI

O'zbekiston bo'yab hujjat va posilkalarni tez, ishonchli va qulay narxlarda yetkazib berish.



XALQARO YETKAZIB BERISH

Dunyoning 165 dan ortiq davlatiga hujjat va posilkalarni jo'natish imkoniyati.



USTAMA TO'LOVLI JO'NATMALAR

Elektron tijorat bilan shug'ullanuvchi tadbirkorlar uchun mahsulotlarni mijozlarga yetkazib berish va to'lovlarni hisob raqamiga o'tkazish xizmati.



FULFILMENT XIZMATI

Mahsulotlarni saqlash, saralash, qadoqlash, hisobini yuritish va buyurtmalarni yetkazib berish bo'yicha kompleks yechim.



YUK TASHISH XIZMATI

Turli hajmdagi yuklarni Respublika bo'yab maxsus transport vositalari orqali yetkazib berish.



Ijtimoiy tarmoqlarimizga o'tish uchun QR-kodni skaner qiling



Bizni kuzatib boring!

71 200 96 69

ISO 9001:2015



Ilovani yuklab olish uchun QR-kodni skaner qiling



iPhone va Android uchun

MUNDARIJA

- EMU 10 yoshda! 1-2
- EMU Express faoliyati raqamlarda 3-6
- Jarayon orti mashaqqatlari 7-8
- EMU e'tirofi - mehnatsevar xodimlar 9-12
- EMU mijozlar e'tirofida 13-14
- Xizmat sifati nima?..... 15-16
- Jamoa ruhi — muvaffaqiyat poydevori 17-19
- Ijtimoiy mas'uliyat 20
- Pochta ofisida: bir kuni 21-22
- Yuridik va davlat tashkilotlari bilan hamkorlik 23-24
- Kuryerlarga kasbiy tavsiyalar..... 25-27



ORIFLAME
— SWEDEN —

buyo.

Mgoods

GENAU

iPOST
FAST AND EASY CARGO

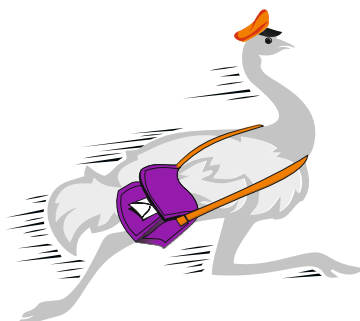
DILMUSS

IMAN
faith driven technology

HILOL
NASHR

Greenway
GLOBAL

elmakon



LUKOIL

vfs. VFS.GLOBAL
EST. 2001

KNAUF

TBC BANK

EMU
CARGO
Express Mail Universal

Bizga ishonadi!

KAPITALBANK

ERSAG

U
UZCARD

MKBANK

FedEx

Payme

UZBEKINVEST
sug'urta kompaniyasi

ESTEL

oppo

ACTIVECARGO

uzum
bank

ANORBANK

1

Jumayev Murod G'afurovich

EMU Express asoschisi va direktori

EMU
EXPRESS POCHTA



Hurmatli hamkasblar, hamkorlar va jamoamiz a'zolari,

Bugungi kunda EMU nafaqat yetkazib berish xizmati, balki mijozlar ishonchini o'z zimmasiga olgan zamonaviy logistika kompaniyasiga aylanib bormoqda. Bizning asosiy maqsadimiz — O'zbekiston bo'ylab tezkor, ishonchli va qulay xizmat ko'rsatish orqali insonlar va bizneslarni bir-biriga yanada yaqinlashtirishdir.

So'nggi yillarda kompaniyamiz muhim yutuqlarga erishdi: xizmatlar qamrovi kengaydi, yangi hamkorliklar yo'lga qo'yildi va raqamli xizmatlarimiz rivojlantirildi. Ushbu natijalarning ortida esa har kuni fidokorona mehnat qilayotgan jamoamizning katta hissasi bor.

TARIXGA NAZAR...

Mening logistika va pochta sohasidagi faoliyatim Toshkent Axborot Texnologiyalari Universitetida pochta aloqasi texnologiyalari yo'nalishida tahsil olgan davrimdan boshlangan. Universitetni tamomlagach, 2008-yilda "O'zbekiston pochta"ning Buxoro filialida ish faoliyatimni boshladim.

Faoliyat davomida bozorda tezkor va zamonaviy logistika xizmatlariga ehtiyoj yuqori ekanligini angladim. Aynan shu ehtiyoj EMU Express g'oyasining yaratilishiga sabab bo'ldi.

EMU Express loyihasi **2016-yilda Oliy biznes maktabida magistratura bosqichida** o'qib yurgan paytimda shakllandi. Dastlab bu oddiy o'quv loyihasi edi. Oradan ko'p o'tmay, ushbu g'oya haqiqiy kompaniyaga aylandi va bugungi kunda minglab mijozlarga xizmat ko'rsatayotgan yirik logistika tizimi sifatida faoliyat yuritmoqda.

Bugungi kunda EMU Express:

- Respublikamiz bo'ylab 200 dan ortiq filial;
- 500 dan ortiq xodim;
- yiliga 3 milliondan ortiq jo'natmalarni qayta ishlash salohiyatiga ega.

O'ZGARMAS QONUN...

Kompaniyamiz faoliyatining ilk kunidanoq asosiy tamoyilimiz — va'daga sodiqlik bo'lib kelgan. EMU Express **O'zbekiston shaharlari bo'ylab 24 soat**, chekka hududlarga esa 48 soat ichida yetkazib berish standartiga qat'iy amal qiladi. Bu biz uchun oddiy reglament emas — bu kompaniyamizning asosiy qadriyatidir.

Ba'zi hollarda bitta jo'natmani yetkazish xarajati xizmat narxidan bir necha baravar yuqori bo'lgan vaziyatlar ham kuzatilgan. Ammo mijoz oldidagi mas'uliyat har doim ustun bo'lgan.

Belgilangan muddatlarga amal qilish - bu butun mamlakat bo'ylab hamkorlarimiz qadrlaydigan EMU Express obro'sining poydevori.

ZAMON BILAN HAMNAFAS...

Bugungi kunda onlayn savdo va elektron tijorat jadal rivojlanib bormoqda va ayni jarayonda EMU Express internet-do'konlar va tadbirkorlar uchun ishonchli logistika hamkoriga aylanmoqda.

Kompaniyamiz:

- jo'natmalar xavfsizligi;
- o'z vaqtida yetkazib berish;
- va shaffof va qulay xizmatlarni kafolatlaydi.

Biz barcha logistika jarayonlarini o'z zimmamizga olib, tadbirkorlarga mahsulot va marketingga e'tibor qaratish imkonini yaratamiz.



KELAJAKKA QADAM...

Zamonaviy logistika IT yechimlarisiz rivojlana olmaydi. Shu sababli kompaniyamiz innovatsion texnologiyalarni faol joriy etmoqda.

2026-yilda jamoamiz Xitoyda ilg'or avtomatlashtirilgan logistika markazlari faoliyatini o'rganib qaytdi. Hozirda ushbu texnologiyalarni EMU tizimiga integratsiya qilish bo'yicha ishlar olib borilmoqda.

Shuningdek:

- sun'iy intellekt asosidagi marshrut tizimlari;
- avtomatlashtirilgan saralash markazlari;
- va xalqaro logistika infratuzilmasi ustida faol ish olib borilmoqda.

EMU Express bugungi kunda xalqaro bozorga ham faol intilmoqda. Kompaniyamizning Qozog'iston bozoriga kirishi va **Qozog'istonning EXLINE kompaniyasini sotib olishi** kompaniyamiz rivojida muhim bosqich bo'ldi.

Kelajakdagi asosiy maqsadimiz — Markaziy Osiyodagi eng yirik logistika markaziga aylanish.



XULOSA O'RNIDA...

Bugungi kunda EMU Express O'zbekiston bo'ylab va **dunyoning 165 dan ortiq davlatlariga** tezkor yetkazib berish, fulfilment va ombor logistika xizmatlarini muvaffaqiyatli taqdim etmoqda.

Biz oldimizdagi vazifalar va mas'uliyatni yaxshi tushunamiz. Shu sababli xizmat sifati, innovatsiyalar va mijozlar ehtiyojiga yaqin bo'lish biz uchun doimo ustuvor yo'nalish bo'lib qoladi.

Ishonchim komilki, jamoamizning birdamligi, professionalligi va fidokorona mehnati bizni yanada katta maralarga olib chiqadi.

Barchangizga ishonch, qo'llab-quvvatlash va kompaniyamiz rivojiga qo'shayotgan hissangiz uchun samimiy minnatdorchilik bildiraman.



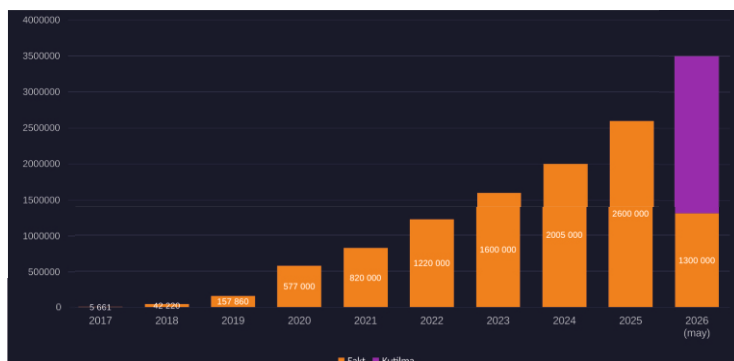
**Abdusattor
Jumaniyozov**

EMU Express
Direktor o'rinbosari

Har qanday muassasaning haqiqiy salohiyatini quruq so'zlar emas, balki aniq raqamlar va dalillar ko'rsatib beradi. Raqamlar — bu erishilgan natijalarning eng xolis tili. Ular qilingan ishlarni ortiqcha ta'rif-tavsifsiz, ravshan va ishonarli tarzda namoyon etadi.

Ushbu maqolada EMU faoliyatining asosiy yo'nalishlari aynan raqamlar orqali yoritiladi. Maqola 2016-2026 yillar orasidagi mashaqqatli mehnat va uning samarasini ayni 10 yillikda EMU'ning yillar kesimida **xodimlar, jo'natmalar, yuridik shaxslar bilan shartnomalar, filiallar sonidagi** miqdoriy o'sish tendensiyalari va **mijozlarning ko'rsatilayotgan xizmatlardan qoniqishi** bo'yicha statistik ko'rsatkichlar tilida taqdim etadi. Maqolada nafaqat miqdoriy o'sish, balki, sifat ko'rsatkichlari o'sishi, ya'ni qabul qilingan jo'natmalarning va'da qilingan yetkazib berish muddatlari ichida qay darajada muvaffaqiyatli yetkazilganligi, shuningdek, o'tkazilgan eng so'nggi so'rovnomalar asosida mijozlarning kompaniya faoliyatidan qay darajada qoniqish hosil qilayotgani ko'rsatkichlari ham tahlil qilinadi.

Maqolada berilgan raqamlar muvaffaqiyatimizning jonsiz tasviri sifatida aks etsa-da, ushbu muvaffaqiyat ortida tinimsiz mehnat, izlanish va maqsadlar sari tunu kun mehnat qilgan jamoa ruhi turganligini e'tirof etish maqsadga muvofiq sanaladi. Bizning bugungi muvaffaqiyatimizda o'z ishiga muhabbatli xodimlar guruhi, ya'ni, tarqatish punktlari operatorlari, kuryerlar, saralovchilar, texnik xodimlar, hududiy menejerlar va bosh ofisdagi barcha administrativ xodimlarning barchasi birdek o'z hissasiga ega.



Jo'natmalar qabuli (2016-2026)

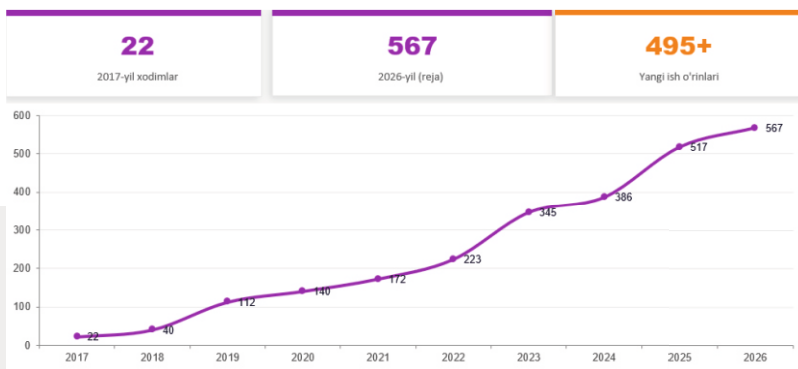
EMU Express 2017-yilda yiliga atigi besh mingga yaqin jo'natma bilan faoliyat boshlagan bo'lsa, keyingi yillarda pochta xizmatlariga bo'lgan talabning ortishi, hududiy qamrovning kengayishi va mijozlar

ishonchi natijasida jo'natmalar soni yilma-yil muntazam o'sish tendensiyasini namoyish etib kelmoqda. Bozor talabining yuqoriligi tufayli kompaniya faoliyatining dastlabki yillarida o'sish sur'ati hatto 3-7 barobarni ham tashkil etgan. Ushbu natijalar kompaniyamizning logistika salohiyati, tezkor va ishonchli xizmat ko'rsatish tamoyillari hamda bozordagi barqaror rivojlanishini yaqqol namoyon etadi.

Xodimlar soni (2016-2026)

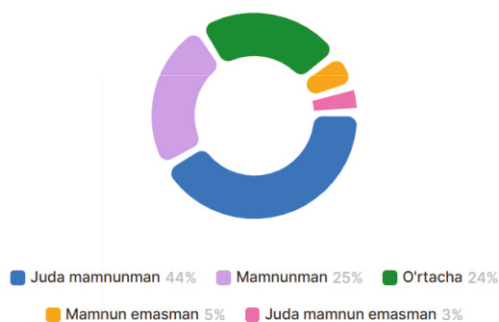
EMU Express 2017-yilda 22 nafar xodim bilan faoliyat boshlagan. Keyingi yillarda xizmatlar hajmining kengayishi va filiallar sonining ortishi natijasida xodimlar soni ham mutanosib tarzda o'sib bordi.

2019-yilda xodimlar 112 nafarga, 2022-yilda 223 nafarga o'zgardi. Ayniqsa, 2023-2025-yillar oralig'ida kompaniyaning faol rivojlanishi hisobiga xodimlar sonida keskin o'sish kuzatildi. 2025-yilda 517 nafarga yetgan. Ushbu raqamlar EMU Express'ning nafaqat logistika va pochta xizmatlari borasida, balki yangi ish o'rinlari yaratish va professional jamoani shakllantirish borasida ham izchil rivojlanayotganini namoyon etadi.



EMU Express xizmatlari sifatidan qanc...

1,231 answer



Minnatdor mijozlar (2026, iyun)

EMU Express xizmatlari sifatidan qoniqish darajasini aniqlash uchun 2026 yil Iyun oyida o'tkazilgan so'rovnoma jami 1 231 nafar mijoz ishtirok etib, ularning aksariyati EMU xizmatlaridan mamnun ekanliklarini izhor etgan ("Juda mamnunman" - 44 foiz, "Mamnunman" - 25 foizni tashkil etadi), ya'ni mijozlarning qariyb uchdan ikki qismi (69%) xizmat sifatini ijobiy baholagan.

So'rovnoma tadqiqotining umumiy ko'rsatgichlari EMU Express xizmat sifatining yuqori ekanidan dalolat beradi.

63%

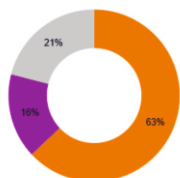
1 kun ichida yetkazildi

16%

2 kun ichida yetkazildi

21%

3 kun ichida yetkazildi



■ 1 kun (63%) ■ 2 kun (16%) ■ 3 kun (21%)

63%

1 kun ichida

16%

2 kun ichida

21%

3 kun ichida

100%

Jami muvaffaqiyatli

Jo'natmalarning yetkazish tezligi (2026, may)

EMU Express o'z mijozlari eng birinchi o'rinda qadrllovchi "yetkazib berish tezligi" ko'rsatkichiga doimo alohida e'tibor qaratadi va ayni yo'nalishdagi ko'rsatkichlarni doimo tanqidiy tahlilini amalga oshirib boradi.

Statistik ma'lumotlarga ko'ra, 2026-yilning may oyigacha bo'lgan muddatda jo'natmalarning 63 foizi 1 kun ichida manziliga yetkazilgan. Shuningdek, jo'natmalarning 16 foizi 2 kun, 21 foizi esa 3 kun ichida muvaffaqiyatli yetkazib berilgan. Ushbu ko'rsatkichlar kompaniyamizning tezkor logistika tizimi, hududlararo samarali transport yo'nalishlari va operatsion jarayonlarning to'g'ri tashkil etilganidan dalolat beradi.

Yuridik shaxslar bilan shartnomalar miqdori (2016-2026)

Ushbu grafik orqali EMU Express'ning 2017-2026-yillar oralig'ida yuridik shaxslar bilan shartnomalari soni bo'yicha barqaror va yuqori o'sishga erishganini ko'rish mumkin.

U 2017-yilda kompaniyamizda atigi 39 ta yuridik shaxslar bilan hamkorlik shartnomasi mavjud bo'lgan bo'lsa, keyingi yillarda internet magazinlari va korporativ mijozlar sonining ortishi natijasida bu ko'rsatkich muntazam o'sib borgan. 2020-yilda shartnomalar soni 341 taga, 2023-yilda 550 taga, 2025-yilda esa rekord darajadagi 949 yetgan.

39

2017-yil shartnomalar

949

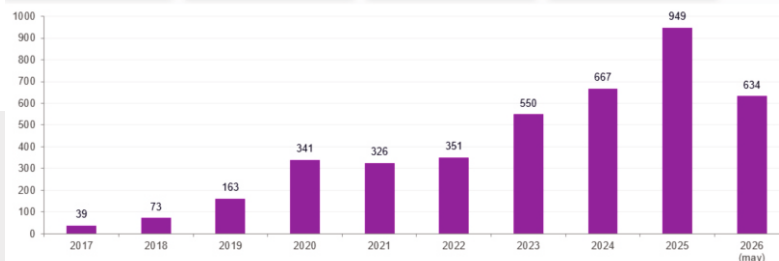
2025-yil shartnomalar

634

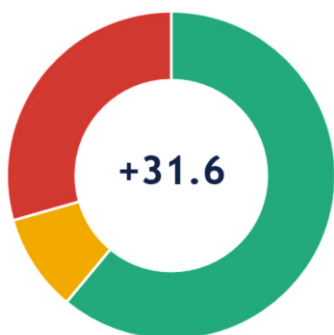
2026-yil may holatiga

4093

Umumiy shartnomalar



NPS = +31.6 (tarafdorlar 61% – tanqidchilar 29%)



■ Tarafdorlar (9-10) — 61% ■ Passivlar (7-8) — 10% ■ Tanqidchilar (0-6) — 29%

Minnatdor mijozlar (2026, iyun)

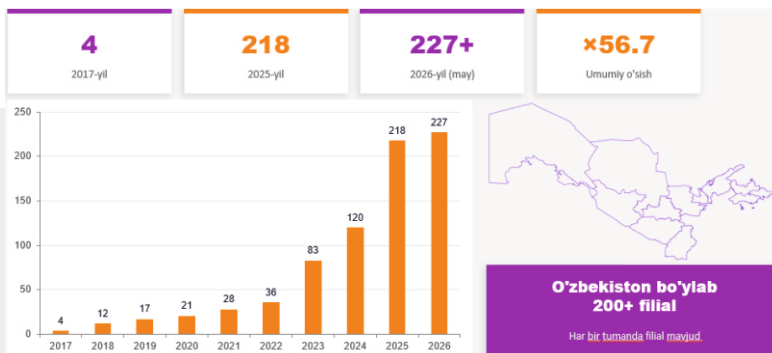
2026-yil iyun oyida 1 231 nafar mijoz ishtirokida o'tkazilgan so'rovnoma natijalariga ko'ra, EMU Express mijozlarning sodiqlik darajasini o'lchovchi NPS (Net Promoter Score) ko'rsatkichi +31.6 ni tashkil etadi. Bu mijozlar EMU Express xizmatini boshqalarga tavsiya etishga moyilligini bildiradi. Natijalarga ko'ra, "Tarafdorlar" (9-10 ball bergan sodiq mijozlar) — 61 foiz, "Passivlar" (7-8 ball) — 10 foiz, "Tanqidchilar" (0-6 ball) — 29 foizni tashkil etgan.

29 foizlik "Tanqidchilar" va ularning e'tirozlari bo'yicha EMU Express jamoasi, allaqachon, samarali yechimlarni amaliyotga joriy etish bo'yicha sa'y-harakatlarni boshlab yuborgan.

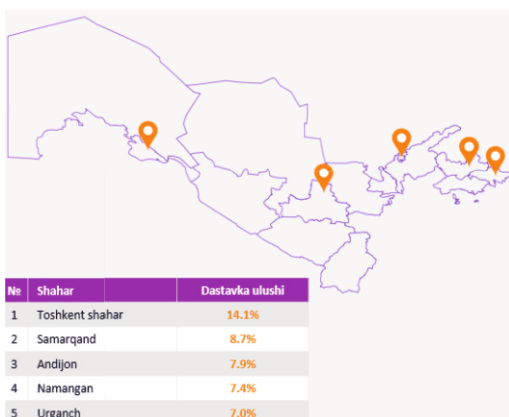
Filiallar soni (2016-2026)

EMU Express'ning filiallar tarmog'i so'nggi yillarda jadal sur'atda kengayib bormoqda. 2017-yilda atigi 4 ta filial bilan faoliyat yuritgan kompaniya 2026-yil may holatiga ko'ra 220 dan ortiq filialga ega bo'ldi — bu boshlang'ich ko'rsatkichdan qariyb 56,7 baravar ko'p.

Bugungi kunda kompaniya O'zbekiston bo'ylab 220 dan ortiq filialga ega bo'lib, har bir tumanda xizmat ko'rsatish nuqtasi mavjud. Bu mamlakat hududini deyarli to'liq qamrab olinganini va aholiga yaqin xizmat tarmog'i shakllanganini bildiradi. Bu ko'rsatkichlar EMU Express'ning barqaror rivojlanayotgan, hududiy qamrovi keng va salohi ati tez o'sayotgan logistika kompaniyasi ekanini yana bir bor tasdiqlaydi.



TOP 5 shaharlar (2025)



Ushbu infografika ma'lumotlari EMU'ning korporativ mijozlari uchun qiziq va foydali bo'lishi mumkin ekanidan kelib chiqib tahlilga qo'shilgan. Infografika EMU Express'ning 2025-yilda jo'natmalar yetkazib berilishi bo'yicha eng yuqori ulushga ega bo'lgan TOP-5 shaharlarini aks ettiradi. Statistik ma'lumotlarga ko'ra, Toshkent shahri 14,1 foizlik ulush bilan birinchi o'rinni egallagan.

Poytaxtning birinchi o'rinida bo'lishi kutilgan holat. Bu poytaxtda xizmatlarga bo'lgan talab va logistika oqimi yuqori ekanligini ko'rsatadi. Ikkinchi o'rinida Samarqand shahri 8,7 foiz ko'rsatkich bilan qayd etilgan. Andijon 7,9 foiz, Namangan 7,4 foiz hamda Urganch shahri 7,0 foizlik ulush bilan keyingi pog'onalardan joy olgan.

Xulosa o'rnida aytish mumkinki, 2017–2026-yillar natijalari EMU Express'ning O'zbekiston logistika bozoridagi barqaror va jadal rivojlanishini yaqqol ko'rsatadi. Shu davr mobaynida kompaniya jami 10 milliondan ortiq jo'natmani amalga oshirdi, filiallar soni butun mamlakat bo'ylab 220 dan oshdi, xodimlar safi esa 2026-yilda 517 nafarga yetdi.

Kompaniyaning tezkorligi alohida e'tiborga loyiq: jo'natmalarning 63 foizi bir kun ichida yetkazib berilmoqda. Bundan tashqari, 4093 ta yuridik hamkorlar bilan o'rnatilgan munosabatlar EMU Expressga biznes sektorida ham mustahkam ishonch shakllanganidan dalolat beradi.

Mijozlar mamnunligi ko'rsatkichlari ham yuqori: 2026-yil iyun oyidagi so'rovnoma respondentlarning 69 foizi xizmatdan mamnunligini bildirgan, NPS qiymati esa +31.6 ni tashkil etgan.

Umuman olganda, ushbu raqamlar EMU Expressni keng hududiy qamrovga, ishonchli mijozlar bazasiga va yuqori xizmat sifatiga ega yetakchi logistika kompaniyasi sifatida tavsiflaydi hamda uning kelajakdagi o'sish salohiyati yuqori ekanini tasdiqlaydi.



Mijozning qo'liga kelib tushgan jo'natma jo'natuvchi va qabul qiluvchi nazarida juda oddiy bir jarayondek ko'rinadi: mijoz uni kuryer yoki operatorga topshiradi, bir kundan so'ng omonat egasiga yetkaziladi. Aslida esa jo'natmaning manzilga yetib borishi mijozlar ko'zidan yiroq, uzun va zahmatli yo'ldir. EMUning 517 dan ortiq xodimining har biri yangi ish kunini boshlar ekan, **o'z shaxsiy tashvishlaridan qat'i nazar**, o'zini har bir mijozga xushmuomalalik bilan, sifatli xizmat ko'rsatish mas'uliyatiga safarbar etadi. Vazifa shunchaki jo'natmani bir nuqtadan ikkinchisiga eltib berish emas, balki yuboru chining his-tuyg'ulari va hayajonli kayfiyatini ham jo'natma bilan birga yetkazishdir. Shuning uchun har bir mijozga **nimtabassum va xushka fiyat bilan xizmat ko'rsatish** EMU Express xodimlarining kasbiy hamda insoniy burchidir.

Mijoz jo'natmasini kerakli manzilga yuborish uchun topshirar ekan, mahsulot turidan kelib chiqib, u ehtiyotkorlik bilan qadoqlanadi. Mo'rt va nozik buyummi, qimmatbaho jihozmi yoki muhim hujjatmi — har bir jo'natma o'z talablariga muvofiq qadoqlanadi. EMU jamoasining har bir a'zosi ana shu nozik talablar bo'yicha tayyorlangan va ularni puxta biladi. Qadoqlangan jo'natma maxsus paket yoki karton qutichalarga joylanadi. Aynan shu daqiqadan e'tiboran jo'natma oddiy buyum emas, balki **EMU jamoasi zimmasidagi omonatga aylanadi**.



Omonat qabul qilib olingach, **raqamli jarayon ishga tushadi**. Buyurtma maxsus dastur orqali ro'yxatga olinadi, vazni o'lchanadi; yirik jo'natmalarning tomonlari ham o'lchanib, haqiqi og'irligi hisoblab chiqiladi. Yuboruvchi va oluvchining ismi, manzili, telefon raqami hamda boshqa ma'lumotlari kiritilgach, tegishli "yuk xati" yorlig'i yopishtiriladi. Kun davomida qabul qilingan barcha buyurtmalar birma-bir skanerdan o'tkaziladi, kun yakunida esa "manifest" qilinib, pochta taralariga joylanadi va plombalanadi. Plombalangan taralar va boshqa yuklar maxsus avtomashinalarda saralash punktlariga jo'natiladi. Barcha qabul nuqtalaridan yuklarni xavfsiz va sifatli tarzda olib chiqish EMU kuryerlarining asosiy burchi. Mana shu bosqichma-bosqich aniqlik va izchillik tufayli **hech bir jo'natma yo'qolmaydi**, har biri o'z manziliga aniq va ishonchli yo'l oladi.

Saralash punktiga kelib tushgan har bir buyurtma yana alohida skanerdan o'tkazilib, omborga kirim qilinadi. So'ngra yuk xatidagi manzillarga ko'ra, shahar va tumanlar bo'yicha hududiy filiallarga taqsimlanadi. Qayta ishlovdan so'ng buyurtmalar pochta taralariga joylanishidan oldin yana bir bor skanerdan o'tkazilib, "manifest" qilinadi. Manifest yakunlangach, **muhrlangan taralar va yirik yuklar** yo'nalishga birlashtirilgan transportlarga ortiladi. **Yuklash-tushirish ishlari** har bir yuk turi va xususiyatiga qarab, professional xodimlar tomonidan qoidalarga qat'iy amal qilgan holda bajariladi. Shundan so'ng EMU'ning malakali, viloyatlararo qatnovchi haydovchi-kuryerlari o'z ulovlarini **uzoq manzillar sari** yo'lga boshlaydi.





Tunda uzoq manzil bo'ylab yo'lga chiqqan haydovchilar — **jarayonning ko'rinmas qahramonlaridir**. Ularning zimmasida juda katta mas'uliyat yotadi: bir necha minglab mijozning turli jo'natmalari, muhim hujjatlari, sovg'alari va qimmatbaho buyumlari bularning barchasi EMU Express haydovchilari uchun **"omonat"** hisoblanadi. Bu omonatni xavfsiz, sifatli va tezkor yetkazib berishni haqiqiy qahramonlik desak, mubolag'a bo'lmaydi. Zero, ular bu mas'uliyatni o'z burchi deb bilib, sabr va mahorat bilan tungi bedorlik ortida muvaffaqiyatli ado etadi.

Filialga kelib tushgan jo'natmalar **yana birma-bir skanerdan o'tkazilib kirim qilinadi** va shahar hamda tumanlar kesimida saralanadi. Ofisgacha yetkazish tarifi asosida rasmiylashtirilgan jo'natmalar hududiy qabul qilish va topshirish punktlariga jo'natiladi, uyigacha yetkazib berish tarifidagi jo'natmalar esa kuryerlarga topshiriladi. Qabul nuqtasidagi operator har bir jo'natmani tegishli yacheykalarga joylaydi va oluvchiga telefon qilib, buyurtmasi yetib kelganini xabar qiladi. Mijoz kelganda uni xushkayfiyat bilan kutib olib, jo'natmani maxsus SMS-kod orqali tekshiradi va mijozga mobil ilovaga imzo qo'ydirib topshiradi.



Kuryerlar esa yo'nalishga chiqishdan oldin buyurtmalarni reyestr asosida qabul qilib, ehtiyotkorlik bilan mashinaga ortadi; belgilangan manzilga yetib, mijozga mobil ilovaga imzo qo'ydirib topshiradi. Mijozda mahsulot yoki muddat haqida savol tug'ilsa, kuryer hushmuomalalik bilan tushuntiradi va dasturdagi yo'nalishga ko'ra navbatga mijozning manziliga qarab yo'l oladi. Har bir qadamda faqat **bitta maqsad - mijozni rozi qilib kuzatish**.



Qadrli mijoz, o'ylaymizki, endi siz har bir buyurtma ortidagi mashaqqatlardan bir qadar bo'lsa-da boxabarsiz. EMU Express'ning har bir xodimi, qaysi bo'g'inda ishlashidan qat'i nazar, professional bo'lishga intiladi, o'z vazifasiga mas'uliyat bilan yondashadi va yagona maqsad sari birgalikda harakat qiladi. **Operatorning tabassumi, qadoqlovchining ehtiyotkorligi, tun bo'yi bedor haydovchining sabri, kuryerining bardoshi** — bularning barchasi sizning jo'natmangiz xavfsiz yetib borishi uchun safarbar etilgan.

Rustamjon Tojiboyev - Ishlab chiqarish va operatsion ishlar bo'yicha direktor o'rinbosari

9 EMU e'tirofi - mehnatsevar xodimlar



Jumaniyozov Abdusattor
Ruzimovich
Tijorat bo'yicha direktor
o'rinbosari



Qurbonov Zavqiddin
Zoyirovich
Moliya va iqtisod bo'yicha
direktor o'rinbosari



Ikromov Jobir
Akram o'g'li
Logistika bo'yicha
direktor o'rinbosari



Omonov Sarvar
Murod o'g'li
Kadrlar bo'limi
boshlig'i



Azimov Elmurod
Erkinovich
Hududiy menejer



Tangatova Mutabar
Jo'rabayevna
Hududiy menejer



Jiynbayeva Barno
Maulen qizi
Hududiy menejer



Maulenova Rano
Maulen qizi
Menejer yordamchisi



Alimov Botir
Baxramovich
Fulfilment bo'limi boshlig'i



Mirsaidov Nuriddin
Adxamovich
Hududiy menejer



Mamedov Jonibek
Baxtiyarovich
Kuryer



Azimova Nasiba
Xamidullayevna
QTP (PVZ) operatori

Ro'yxatda nomlari keltirilgan xodimlar EMU Express tashkil topgan kundan to shu kungacha mehnat qilib kelayotgan jamoadir. Ushbu xodimlarning fidoyiligi va tunu kun mehnati evaziga EMU Express bugungi kunda 517 nafardan ortiq xodim faoliyat yuritayotgan yirik kompaniyaga aylandi. Ro'yxatdagi ismlar 2016, 2017, 2018 va 2019-yillardan beri kompaniyamizda mehnat qilib kelayotgan xodimlar jamoasini aks ettiradi.



Rasulov Nuriddin
Shuxrat o'g'li
Haydovchi mexanik



Axmedov Axmad
Karimjanovich
Haydovchi mexanik

Ammo nomlari ushbu ro'yxatda aks etmagan bo'lsa-da, o'zining 5 yildan ortiq umrini EMU Express muvaffaqiyatiga baxshida etgan yuzlab jonkuyar va fidoyi xodimlar mavjud. EMU Express rahbariyati bunday fidoyi xodimlari borligidan g'ururlanadi va ularning barchasiga o'zining cheksiz minnatdorchiligini izhor etadi.

Yaxshiyam sizlar borsizlar!



Namangan filiali menejeri
Nurmamatov Ilhomjon Ikramovich

EMU - mening oilam!

Assalomu alaykum!

Mening EMU bilan bog'lanishim oilaviy bog'lanish desam, adashmayman. Sababi, oilada ayolimdan tashqari deyarli barchamiz - ikki qizim va bir o'g'lim ham EMU oilasiga tegishli. Ikki qizim EMUning Namangan filiallarida operator lavozimida ishlagan va ayni kunlarda vaqtincha farzand tarbiyasi bilan band. O'g'lim esa 7 yildan buyon EMUning Namangan hududi bo'ylab kuryer lavozimida ishlaydi. Farzandlarimning EMU kompaniyasida mehnat faoliyatini boshlab, keyinchalik kompaniya haqidagi ijobiy fikrlari oxir-oqibat meni ham shu jamoaga olib keldi, desam ayni haqiqat bo'ladi. Mana, to'rt yildirki, EMUning Namangan filiali menejeri lavozimida ishlab kelayapman.

Kunlik faoliyatimiz davomida turli insonlar bilan muloqot qilish, ularning minnatdorchiligi va samimiy duolarini eshitish bizga cheksiz mamnuniyat bag'ishlaydi. Ayniqsa, uzoq hududlardagi insonlarga tez va ishonchli xizmat yetkazilganda, ularning yuzidagi mamnuniyatni ko'rish har qanday charchoqni unuttiradi. Mijozlarning: "Kutganimizdan ham tez keldi", "Baraka topinglar", kabi samimiy fikrlari butun jamoamiz uchun katta rag'bat bo'ladi.

66



*"EMU" - bu faqat ish joyi emas,
bu mening oilam, faxrim va kelajagim.*

Faoliyatimning yana bir ijobiy tomoni — jamoaviy muhit, rahbariyatning xodimlarga bo'lgan hurmati va ularning professional o'sishi uchun yaratilgan imkoniyatlardir. Kompaniyada har bir xodimning fikri qadrlanadi, yangi g'oyalari qo'llab-quvvatlanadi.

Oilamizdagi eng qiziq va samimiy suhbatlar ham, aksariyat hollarda, EMU haqida boshlanib, yana EMU haqida yakun topadi. Chunki bu faoliyat biz uchun shunchaki ish emas — hayotimizning bir qismiga, qalbimizga yaqin qadriyatga aylanib ulgurgan. Ayniqsa, o'g'lim bilan bir jamoada, yelkadosh va hamkasb bo'lib faoliyat yuritish men uchun alohida faxr va baxt. Kechqurun oila davrasida yig'ilganimizda, kun davomidagi qiziqarli voqealar, yangi mijozlar, ularning samimiy fikrlari va kelgusi rejalarimiz haqida uzoq suhbatlashamiz. Ba'zan yangi g'oyalar ustida fikr almashib, xalqimizga yanada qulay va tezkor xizmat ko'rsatish haqida rejalar tuzamiz.

2025-yil men uchun chinakam omadli keldi. Kompaniya rahbariyati mening qisqa muddatli va kamtarona mehnatlarimni yuqori baholab, meni "Yil menejeri" nomzodiga munosib deb ko'rishdi. Yil yakunlari tadbirida kompaniya rahbariyati qo'lidan "Yil menejeri" yorlig'i va chet elga ikki kishilik yo'llanmani olayotganimdagi hissiyotlarni so'z bilan tarflash, to'g'risi, biroz mushkul. Ayni paytda ayolim bilan birgalikda ushbu ikki kishilik yo'llanma imkoniyatidan unumli foydalanib, Umra safarini rejalashtirmoqdamiz. Bu juda hayajonli hissiyot.

Albatta, berilgan e'tirof meni o'z ustimda yanada ko'proq ishlashga undaydi va qo'shimcha mas'uliyat yuklaydi. Men uchun EMUda ishlash birlamchi kompaniyaga emas, balki xalqqa xizmat qilish tuyg'usini aks ettiradi. Men xalqimning uzog'ini yaqin, mushkulini oson qilayotgan, quvonchli kunlarini o'z yetkazmalari bilan yanada yorqin qilayotgan EMU kompaniyasining bir qismi bo'lishdan cheksiz faxr va quvonch his etaman.

Kompaniyaning ishonchi va qo'llab-quvvatlovi uchun rahbariyatga chuqur minnatdorchilik bildiraman. Mazkur jamoada mehnat qilayotganimni o'zim uchun katta baxt va yutuq deb bilaman.

**Hurmat bilan,
Nurmamatov Ilhomjon Ikramovich**



Baxtbergenova Nursulov

Yashnaobod filiali ofis menejeri

EMU – mening faxrim!

EMU Express kompaniyasida birinchi ish faoliyatimni 2022-yilning yoz oyidan boshlaganman. Boshlanishda soha bo'yicha hech qanday ma'lumotga ega bo'lmaganim uchun eplab keta olamanmi, degan ikkilanish bo'lgan. Ammo hamkasblarimning bildirgan ishonchi, samimiy munosabatlari hamda qo'llovi bilan operatorlikdan ofis menejerligi darajasigacha qariyb 4 yillik yo'lni bosib o'tdim.

EMU kompaniyasida har bir kun yangi bir harakat, yangi bir o'sish va o'zgacha energiya bilan boshlanadi. Kompaniyamiz shunchaki logistika xizmatini ko'rsatmaydi, balki biz insonlarning uzog'ini yaqin, og'irini yengil qilamiz. Men o'z ishim va mas'uliyatim orqali kimningdir mushkulini oson qilayotganim, kompaniya rivojida hissam tegayotganini his qilish menga cheksiz zavq bag'ishlaydi.

EMU bu nafaqat sohaning kuchli mutaxassislari mehnat qiladigan maskan, balki yetuk kadrlarni tayyorlaydigan maktab ham. Kompaniya o'z xodimlarining o'sishi uchun ko'plab imkoniyatlar yaratib bergan. Doim o'tkazib boriladigan seminar va treninglar bizga nafaqat kasbiy ko'nikmalarimizni o'stirishga, balki boshqaruv bilimlarini shakllantirishga ham yordam beradi.

Kompaniyamizning eng kuchli jihatlaridan biri bu — boshqaruv va xodimlar o'rtasidagi ochiq hamda samimiy munosabatlar, deb o'ylayman. EMUda "Rahbar va bo'ysunuvchi xodim" degan qat'iy chegara mavjud emas.

Rahbariyat doimo xodimlar fikrini eshitadi, xodimlarning taklif va mulohazalarini ko'rib chiqib, amaliyotga joriy etishga harakat qiladi. Murakkab vaziyatlarda rahbariyat tomonidan bosim yoki tanqid emas, aksincha, to'g'ri yo'nalish va ko'mak olamiz. Filial operatorlarining doim bir-birini qo'llab-quvvatlashi, har qanday vaziyatda ham o'z yordamini ayamasligi, nafaqat ish jarayonida, balki ishdan tashqarida ham doimiy yig'inlar uyushtirib turishi xodimlarni bir oilaga aylantirgan.

Ofis menejeri sifatida mening ish kunim filialdagi tartib va intizomni, xizmat ko'rsatish sifati va har bir jo'natmaning to'g'riligini ta'minlash bilan boshlanadi. Bizning tongimiz doim tabassum bilan boshlanishi shart, sababi biz, xodimlar, filialimizga qadam qo'ygan har bir mijoz uchun EMUning yuzini aks ettiramiz.

Ishimiz mijozlar bilan kunlik qiziqarli va esda qolarli voqealarga boy ekanligi bilan ham doimo qiziq va zavqli. Yaqinda bir onaxon viloyatda o'qiyotgan o'g'liga bir nechta narsalar va hujjatlar jo'natish uchun tashrif buyurdilar va jo'natma tez hamda shikastsiz borishi muhimligini qayta-qayta tushuntirdilar. Kamina jo'natmalar o'z vaqtida va shikastsiz yetib borishini aytib, onaxonni tinchlantirib, jo'natmani qabul qilib oldim. Ikki kundan so'ng onaxon kelib, jo'natma aytilgan vaqtidan ham oldinroq va bus-butun yetib borganini aytib, meni uzoq duo qildilar va qat'iy qarshiligimga qaramasdan, kichik bir hadya berib ketdilar. Bu kabi samimiy mijozlarning borligi seni ishga shoshiradi va o'z ishingdan mamnun qiladi.

Biz har kuni rivojlanayapmiz va yangidan-yangi cho'qqilarni zabt etmoqdamiz. Men EMU Express'ning kelajagi yanada yorqin ekanligiga shubha qilmayman. Kompaniya rahbariyatining faoliyatimni baholab, yuksak ishonch bildirib, bir necha bor taqdirlaganligi kompaniyaning o'z xodimlariga bo'lgan yuqori e'tiboridan dalolat. Kompaniyaning 2026-yil birinchi choragida ham **namunali**

operator-xodima sifatida e'tirof etilishim menga faxr va katta mas'uliyat beradi.

Kompaniya xodimlari o'rtasidagi o'zaro iliqlik, ishonch va samimiylik orqali EMU mening ikkinchi oilamga aylanib ulgurgan.



Shodmonov Ulug'bek

Navoiy filiali kuryeri

EMU – mening yo'lim!

Kamina EMU pochta Navoiy viloyati filiali kuryeri lavozimida 2023-yil dekabr oyidan buyon faoliyat yuritaman. Yoshim va tajribamdan kelib chiqib, shu o'tgan qisqa muddatli ish faoliyatim davomida EMUning menga bildirgan ishonchi va ulashgan bilimlari ortidan bugungi kunda bu kompaniyada bir nechta shogirdlarga ega ustoz kuryerga aylandim.

Yoshlikdan haydovchilik kasbiga qiziqqanman. Shu bilan birga, yo'lining mashaqqati va kichik xatolarni ham kechirmasligini o'z tajribalarim orqali sinovdan o'tkazib, yo'l harakati qoidalari naqadar muhim ekanligiga qat'iy ishonch hosil qilgan haydovchi sifatida yo'l qoidalariga nafaqat o'zim qat'iy rioya qilaman, balki shogirdlarimga ham yo'l harakati qoidalari bo'yicha doimiy bilimlar ulashaman.

Kuryerlik kasbi tashqaridan oddiy ko'rinishi mumkin, ammo bu kasb katta mas'uliyat, sabr va insonlar bilan ishlash madaniyatini talab qiladi. Ish kunimiz davomida qirq-ellik nafar mijoz bilan telefon orqali muloqot qilishga to'g'ri keladi.

Har bir insonning fe'l-atvori, muomalasi va talabi turlicha. Shunday vaziyatlarda mijoz bilan to'g'ri til topishish, uning ko'nglini og'ritmasdan xizmat ko'rsatish bizning asosiy vazifamiz hisoblanadi.

Ba'zan bir buyurtmani yetkazib berish uchun mijoz bilan uch-to'rt marotaba bog'lanishga to'g'ri keladi. Ayrim hollarda mijozlar qo'ng'iroqlarga javob bermasligi yoki manzilni aniq ko'rsatmasligi ham uchraydi. Bunday vaziyatlar, albatta, insondan katta sabr talab qiladi. Shunga qaramay, mijozning: "Rahmat", "Baraka toping", "Tez yetkazib berdingiz", degan samimiy gaplari barcha charchoqni unutturadi. Ayniqsa, uzoq manzilga yetkazilgan buyurtmadan keyin mijozning mamnunligini ko'rish bizga yanada kuch va motivatsiya beradi.

Har bir kasbning o'z mashaqqati bo'lgani kabi, kuryerlikning ham o'ziga yarasha qiyinchiliklari bor. Issiqni issiq, sovuqni sovuq demay yo'llarda yurish, uyma-uy buyurtma yetkazish oson emas. Ammo bu kasbning zavqi ham insonlarga kerakli va foydali bo'la olishda. Inson o'z ishidan zavq tuyishi uchun o'z ishining insonlarga yetkazayotgan manfaatini yaxshi tushunishi muhim.

2026-yilning birinchi choragida **"Eng yaxshi kuryer"** nominatsiyasiga sazovor bo'lganim men uchun katta faxr va mas'uliyat bo'ldi. Bu e'tirof menga yanada shijoat bilan ishlash, kompaniyamiz va xalqimiz xizmatida bo'lish uchun kuch bag'ishladi. Men EMU Express jamoasining bir a'zosi ekanimdan faxrlanaman. Ishonamanki, kompaniyamiz kelajakda yanada katta marralarni zabt etadi.



Sattarov Doniyorbek

Andijon filiali ofis menejeri

EMU – mening baxtim!

Kamina o'z faoliyatimni 2021-yilda EMU kompaniyasining Andijon Yangi shahar Amir Temur ofisida operator lavozimida boshlaganman. Faoliyatimning ilk kunlaridan jamoa a'zolari o'z ko'mak va ko'rsatmalari bilan menga ustozlik qildilar. Menda pochta xizmatlari sohasidagi bilimlarning shakllanishida, ayniqsa, Karimov Haqyorbek aka yaqindan yordam berganlar. Oilada ota-onam, ayolim va uch farzandimning (ikki o'g'il va bir qiz) qo'llab-quvvatlashi, ishxonada esa o'z kasbini sevuvchi hamkasblarimning do'stona va samimiy munosabatlari hayotimning mazmunini o'zaro to'ldiradi. Aytishadiku, eng baxtli inson – bu erta tongda uydan ishga va kechqurun ishdan uyga shoshadigan inson, deb. Men o'zimni shu toifadagi insonlardan deb bilaman.

Kasbim taqozosiga ko'ra turli xarakterdagi mijozlar bilan muloqot qilamiz: kimdir biroz qo'polroq, kimdir biroz vahimachiroq va hokazo. Lekin eng asosiysi – kun oxirida xizmatlarimiz uchun ulardan minnatdorchilik hamda olqish olish barcha charchoq va xafagarchiliklarni unutturadi, ishimga bo'lgan mehrim va ishtiyoqimni oshiradi.

Ish-faoliyatimiz kunlik turli hangomalarga ham boy. Shunday hangomalardan birini sizlar bilan ulashay: ofisimizga mijozlarimizdan biri kelib, ayoli uchun Xitoydan shuba-palto buyurtma qilganini aytib, o'z jo'natmasini so'radi. Men uning yetkazmasini kichkina o'ramda uzatganimda, u hayron bo'lib: "Bu mening buyurtmam bo'lishi mumkin emas – shuba degani kattaroq bo'lishi kerak edi", deya jiddiy ohangda e'tiroz qildi. Biroz tushunmovchilik va tortishuvdan so'ng, o'ramni ochishga qaror qildik va quti ichidan shubaning o'zi emas, uni tikish uchun kichkina andoza chiqdi.

Biroz jiddiy tortishuvdan hosil bo'lgan asabiylik ortidan, quti ichidan chiqqan kichik andozaga qarab ofisdagilar birdaniga kulib yubordik. Mijoz ham hayrat va hijolat bilan: "Demak, endi shubani o'zim tikaman ekan-da!" deya kulib yubordi. Shundan beri mijozimizni hazillashib "Modelyer aka" deb chaqiradigan bo'lganmiz.

Shunday qiziqarli sarguzashtlarga, mijozlarning minnatdorchiligi va olqishlariga boy kasbimiz el-yurt xizmatiga yanada jiddiy mas'uliyat bilan yondashishga undaydi.

Rahbariyat tomonidan kichik xizmatimizni katta baholab berilgan e'tirofdan cheksiz minnatdorman va bu ishonchni kelgusida yanada yuqori mas'uliyat bilan xalqimizga xizmat qilish hamda kompaniyamiz rivojiga ko'proq hissa qo'shish orqali oqlashga harakat qilaman.



250+



Avtotransport vositasi

O'zbekiston bo'ylab barcha
hududlarga tez va ishonchli
yetkazib berish



Yuk ko'tarish quvvati



550 kg



1 000 kg (1 t)



3 500 kg (3.5 t)



5 000 kg (5 t)



10 000 kg (10 t)



25 000 kg (25 t)



Mashinalar soni

210 ta

10 ta

15 ta

10 ta

3 ta

2 ta



JAMI

250 ta



71 2009669
EMU.UZ



EXPRESS



TBC bank EMU bilan bir necha yildan buyon samarali hamkorlik qilib kelmoqda. Shu davr mobaynida kompaniya xizmat sifati, operativ ishlash va mijozlarga yondashuv borasida sezilarli darajada rivojlanganini kuzatdik. Ayniqsa, logistika va yetkazib berish jarayonlaridagi tartib hamda nazorat tizimining yaxshilangani ish samaradorligiga ijobiy ta'sir ko'rsatmoqda.

Hamkorlik davomida ayrim operatsion masalalar yoki yetkazib berish bilan bog'liq kamchiliklar yuzaga kelgan holatlar ham bo'lgan, biroq EMU jamoasi muammolarni tezkor ko'rib chiqib, ularni hal qilish bo'yicha doimiy harakat qilganini alohida ta'kidlash mumkin. Kompaniya mijoz fikriga quloq tutadi va takliflarni amaliyotga joriy qilishga intiladi.

Biz uchun EMU bilan ishlashdagi eng muhim jihatlardan biri — ochiq muloqot va o'zaro ishonchdir. Kelgusida ham xizmatlar sifati yanada rivojlanib, hamkorligimiz uzoq muddat davom etishiga ishonamiz.

Doniyor Yusupov

Saralash va jo'natish bo'limi boshlig'i

АО КЭИС «Узбекинвест» выражает искреннюю признательность компании ООО «Express Mail Universal» за многолетнее и конструктивное сотрудничество.

На протяжении ряда лет ваша компания обеспечивает доставку корреспонденции, грузов, рекламной продукции, мебели и оргтехники для территориальных филиалов и отделений АО КЭИС «Узбекинвест» по всей территории Республики Узбекистан. За это время компания зарекомендовала себя как надёжный и профессиональный партнёр, способный качественно и своевременно выполнять поставленные задачи.

Особо отмечаем высокий уровень организации логистики, оперативность исполнения заказов и внимательное отношение к потребностям клиента. Все возникавшие вопросы решались конструктивно и в кратчайшие сроки.

Уверены, что наши партнёрские отношения продолжают успешно развиваться на благо обеих сторон.

А.Асатуллаев

Заместитель Генерального директора



Компания Oriflame сотрудничает с EMU с 2019 года, и за это время между нашими компаниями сложились надёжные и профессиональные партнёрские отношения.

За годы совместной работы EMU зарекомендовала себя как ответственный и клиентоориентированный партнёр. Особенно отмечаем стабильность в работе, своевременность выполнения обязательств, оперативность в решении вопросов и стремление постоянно повышать качество услуг. Команда EMU всегда открыта к диалогу и внимательно относится к запросам клиентов, что делает сотрудничество комфортным, прозрачным и эффективным.

Как и в любой логистической деятельности, в процессе работы возникали отдельные сложности. Однако важным преимуществом EMU является готовность быстро реагировать на замечания и находить решения. Мы ценим профессионализм и ответственность сотрудников компании.

Благодарим EMU за совместную работу и надеемся на дальнейшее развитие партнёрских отношений и взаимовыгодное сотрудничество.

Снежанна Муталибова

Координатор отдела обслуживания ИП ООО «Oriflame»





EMU kompaniyasi bilan hamkorligimiz davomida xizmat sifati va mijozlarga bo'lgan yondashuvni yuqori baholab kelamiz. Ayniqsa, yillar davomida kompaniyaning xizmat ko'rsatish jarayonlari sezilarli darajada takomillashib, tezkorlik va sifat borasida ijobiy o'zgarishlar kuzatilgani e'tiborga loyiq. Har qanday masalada EMU jamoasi mijoz fikriga quloq tutib, yuzaga kelgan muammolarni imkon qadar tez va samarali hal qilishga intiladi.

Hamkorlik davomida ayrim texnik yoki tashkiliy kamchiliklar kuzatilgan holatlar ham bo'lgan. Biroq kompaniyaning bunday vaziyatlarni yashirmasdan, ochiq muloqot va konstruktiv yondashuv orqali bartaraf etishga intilgani bizda ijobiy taassurot qoldirgan. Bu esa mijoz va kompaniya o'rtasidagi ishonchni yanada mustahkamlaydi.

Kelgusida ham EMU bilan uzoq muddatli hamkorlikni davom ettirish niyatidamiz. Kompaniyaning rivojlanish yo'lidagi izchil harakatlari, yangilikka intilishi va mijoz manfaatini ustuvor qo'yishi bizga kelajak uchun katta ishonch bag'ishlaydi.

Aziz Abbosov

Vivo brendi menejeri

Bugungi kunda elektronika bozorida muvaffaqiyatning eng muhim omillaridan biri — kuchli logistika tizimidir. IDEA CONCEPT GROUP uchun mahsulotlarni mijozlarga o'z vaqtida va xavfsiz yetkazib berish biznesning ajralmas qismi sanaladi. EMU kompaniyasi bilan qariyb 6 yillik hamkorligimiz davomida ularni ishonchli va professional hamkor sifatida ko'ra oldik.

EMUning asosiy ustunligi — tezkorlik, mas'uliyat va professional yondashuvdir. Texnika mahsulotlarini tashish alohida ehtiyotkorlikni talab qiladi, va kompaniya mahsulotlar xavfsizligi hamda belgilangan muddatlarga amal qilishda doimo yuqori natija ko'rsatadi. Shoshilinch yetkazib berish yoki fors-major holatlarida ham EMU tezkor yechim taklif qila oladi.

EMU mijozlar fikriga quloq tutadi, omborxona jamoamiz bilan yaqin hamkorlikda logistika jarayonlarini optimallashtirish va xarajatlarni boshqarish bo'yicha ko'plab yechimlar ishlab chiqqan. Bu hamkorlikni strategik sheriklik bosqichiga olib chiqdi.

Bugungi kunda IDEA CONCEPT GROUP yetakchi kompaniyalardan biri bo'lib, filiallarimiz soni tez orada 80 taga yetadi. Tarmog'imiz 100–200 filialgacha kengayganda ham EMU bilan hamkorligimiz yanada mustahkamlanishiga aminmiz.

Shodiyev Miraziz

IDEA CONCEPT GROUP bosh omborxona rahbari



"Knauf" kompaniyasi EMU Express bilan uzoq yillardan buyon samarali va ishonchli hamkorlik qilib kelmoqda. Shu davr mobaynida EMU o'zini logistika xizmatlarini ko'rsatuvchi emas, balki mijoz manfaatini ustuvor biladigan haqiqiy hamkor sifatida namoyon qildi.

EMU jamoasining mas'uliyatli yondashuvi, tezkorligi va mijozlarga e'tibori bizda ijobiy taassurot qoldirgan. Yuklarni o'z vaqtida va xavfsiz yetkazib berish, har qanday masalaga tezkor yechim topish kompaniyaning kuchli tomonlaridir. Yillar davomida EMU xizmatlari sifati sezilarli o'sib, yangi yo'nalishlar va xalqaro xizmatlar rivojlandi. Eng muhimi, EMU mijoz fikrini qadrlaydi va muammolarni ochiq muloqot orqali hal qiladi.

Bugungi kunda EMU biz uchun ishonchli va strategik hamkordir. Kelgusida hamkorligimiz yanada mustahkamlanishiga ishonamiz.

Дерипалко Д.А.

«Кнауф Гипс Бухаро» ХК МЧЖ Bosh direktori



Umidjon Ahunjonov

Marketing va sotuv bo'yicha mutaxassis

Bugungi raqobatli bozor sharoitida kompaniya xodimlarining xizmat sifati tushunchasini to'la anglashi va uni amaliyotga joriy etishi muhim omil bo'lib, oxir-oqibat kompaniyaning mijozlar yuragidan joy egallashi hamda bozorda uzoq muddat barqaror faoliyat yuritishini belgilab beradi.

Xizmat sifatini SERVQUAL (Service Quality) modelining RATER parametrlari orqali tushunish yanada osonroq bo'ladi. RATER atamasi inglizcha so'zlarning bosh harflaridan tuzilgan bo'lib, "baholovchi" degan ma'noni anglatadi. U xizmat sifatini Reliability (ishonchlilik), Assurance (kafolat/xotirjamlik), Tangibles (xizmat ko'rsatishda foydalaniladigan moddiy unsurlar), Empathy (hamdardlik) va Responsiveness (tezkorlik) kabi beshta muhim parametr orqali o'lchaydi.

1. Iшонchlilik

Ishonchlilik — kompaniyaning va'da qilingan xizmatni aniq, o'z vaqtida va xatolarsiz bajarish qobiliyati. Boshqacha aytganda, bu – mijoz ongidagi **"Kompaniya aytgan gapining ustidan chiqadimi?"**, ya'ni "24 (yoki 48) soatlik yetkazib berish va'dasi o'z vaqtida va mas'uliyat bilan to'la bajariladimi?" degan savolning amaliy ifodasidir. Xodimning mijoz **manzilini tizimga noto'g'ri kiritishi, jo'natmani o'z vaqtida kuryerga topshirmasligi, kuryerning manzil ma'lumotlari bilan samarali ishlay olmasligi va o'z ishiga mas'uliyatsiz qarashi** jo'natmaning o'z vaqtida mijoz qo'lga yetib bormasligiga sabab bo'ladi hamda xizmat sifatiga salbiy ta'sir ko'rsatadi.

2. Kafolat/xotirjamlik

Kafolat yoki xotirjamlik — xodim o'zining bilimi, muomalasi va tashqi ko'rinishi orqali mijozda ishonch hissini uyg'ota olishi qobiliyatini anglatadi. Mijoz xizmat xodimi bilan uchrashganida

o'zini xavfsiz his qilishi va xodimning professionalligiga shubha qilmasligi kerak. Buning uchun xodim o'zi ko'rsatayotgan xizmat bo'yicha to'la ma'lumotga ega bo'lishi, mijozning turli **savollariga ikkilanmasdan javob bera olishi** va mijoz bilan yuzma-yuz suhbatda **xizmat kiyimida namunali ko'rinishda** bo'lishi lozim.

3. Moddiy unsurlar

Moddiy unsurlar — xizmat ko'rsatishda foydalaniladigan barcha moddiy vositalar va muhitning sifatini nazarda tutuvchi parametr hisoblanadi. Xodim xizmat ko'rsatishda foydalanayotgan vositalarning sifatini yuqori darajada saqlashi lozim. Misol sifatida, xizmat jarayonida foydalaniladigan **kompyuterning tez ishlashi, telefonning ovozlarni tiniq qabul qilishi va uzatishi, xodim kiyimi hamda xonasining toza bo'lishi, xonadagi havo sovutgichning yaxshi ishlashi** kabilarni keltirish mumkin. Moddiy unsurlar bilan bog'liq muammo paydo bo'lganda, xodim uni o'zidan yuqori menejerga yetkazishi va tezkor hal qilinishini ta'minlashi lozim. Diqqat bilan tinglash va yakunda minnatdorchilik bildirish yuqori xizmat sifatining muhim belgilaridan biridir.

4. Hamdardlik

Hamdardlik — mijozga nisbatan g'amxo'rlik qilish va har bir mijozga individual yondashishni anglatadi. Marketingda mijoz "qirol" sifatida ko'riladi. Shundan kelib chiqib, **xizmat jarayonida mijoz o'zini qadrligi, ya'ni "qirolday" his qilishi lozim**. Har bir mijozni alohida hurmat bilan kutib olish, unga bir piyola suv yoki choy tutish, mijoz og'ir yuk bilan kelganda qo'shimcha yordam taklif etish, uning har bir chaqirig'iga "labbay" deb e'tibor bilan javob berish — bularning barchasi xodimning mijozga hamdardligidan dalolat beradi. **Alohida toifadagi (homilador, imkoniyati cheklangan, shoshayotgan yoki yoshi ulug')** xaridorlarga esa imkon qadar maxsus xizmat ko'rsatish — masalan, o'tirib biroz dam olishni taklif etish yoki boshqa mijozlar roziligi bilan ularga navbatdan tashqari xizmat ko'rsatish — mijozga e'tiborning yuqori darajasini bildiradi.

5. Tezkorlik

Tezkorlik — mijozga yordam berishga tayyorlik va xizmatni zudlik bilan ko'rsatishdir. **Xizmat jarayonida xodim mijozni kuttirib qo'ymasligi va uning murojaatiga darhol javob qaytarishi lozim.** Tezkorlik xodimning bilimi va tajribasi hamda vaziyatni tez baholay olishi orqali namoyon bo'ladi. Masalan, xodimning mijoz manzil ma'lumotlarini kompyuterga tez kirita olishi tezkorlikning oddiy ko'rinishidir.

Xizmat sifatini oshirishda **"Birinchii taassurot — 7 soniya"** qoidasiga amal qilish ham muhim ahamiyatga ega. Qoidaning asosiy mazmuni shundan iboratki, mijoz brend bilan ilk bor uchrashganida dastlabki 7 soniya ichida uyg'otilgan ijobiy taassurot keyingi munosabatlardagi muvaffaqiyatning katta qismini belgilab beradi. Mijoz ofisga kirib kelganda **ofisning tozaligi, u yerdagi hid va muhit hamda xodimning mijozni kutib olish jarayonidagi tana harakatlari, ko'z qarashi va ovoz toni** unda birlamchi taassurot uyg'otadi.

Xitoydagi ko'plab xizmat ko'rsatish korxonalarida (xususan, restoran va supermarket kabi), mijozni ochiq chehra bilan qarshi olishning muhim ekanligidan kelib chiqib, xizmat personallarini rasmdagi kabi mashqlar orqali tabassumga o'rgatish amaliyoti ko'pchilikka ma'lum va mashhur.



Mehrabian modeliga ko'ra esa, muloqotda o'zaro tushunishda so'zlarning ulushi atigi 7 foizni tashkil etadi. Qolgan 38 foizi ovoz toni (ohang, balandlik va tezlik) va 55 foizi tana harakatlari (yuz ifodasi, qad-qomat, imo-ishoralar) orqali yetkaziladi. Shuning uchun xizmat xodimi nafaqat mijozga aytayotgan so'zlariga, balki ularni qanday ovoz toni va tana harakatlari orqali ifodalayotganiga ham jiddiy ahamiyat berishi lozim.

Xalqaro amaliyotda qabul qilingan xizmat standartlari xodimdan mijozga doimo **nimtabassum bilan yuzlanishni, muloqotni aniq, ko'z bilan aloqa o'rnatgan holda, yuzma-yuz va tezkor amalga oshirishni hamda muloqot yakunida mijozga minnatdorchilik bildirishni** talab qiladi.



Mijoz bilan muloqotda doimo esda tuting!

Abu Zar roziyallohu anhudan rivoyat qilinadi, Rasululloh sollallohu alayhi vasallam dedilar:

«قَدْ صَدَّكَ لَكَ خِيَاةٌ جَوِيٌّ فَكَمْ سَبْتٌ»

(Tabassumuka fii vajhi axyika laka sadaqotun)

«Birodaringning yuziga tabassum bilan boqishing sen uchun sadaqadir».

Imom Termiziy, Imom Muslim rivoyatlari



Bugungi kunda zamonaviy pochta xizmati mamlakat iqtisodiyoti va aholi hayotida muhim o'rin tutmoqda. Ayniqsa, jo'natmalarni tez, xavfsiz va ishonchli tarzda manzilga yetkazishda inson omili, ya'ni xodimlarning mehnati hamda jamoa hamjihatligi katta ahamiyat kasb etadi. Chunki har bir muvaffaqiyatli yetkazilgan jo'natma ortida mas'uliyatli va fidoyi xodimlar mehnati mujassam.

EMU kompaniyasi faoliyatini 2016-yil 7-noyabrda dastlab 22 nafar xodim bilan boshlagan bo'lib, bugungi kunga kelib ularning soni **517 nafardan oshdi**. Bu qisqa vaqt ichida kompaniya o'zining strategik rejalari, xodimlarga bo'lgan e'tibori, adolatli qarorlari hamda barcha xodimlarning bir yoqadan bosh chiqarib harakat qilishi tufayli yuksak natijalarga erishdi.

Kompaniyamizda jamoa ruhi va o'zaro hurmat asosiy qadriyatlar sifatida shakllangan. Har bir xodim o'z vazifasiga sidqidildan yondashib, umumiy maqsad yo'lida birgalikda harakat qiladi. Bu esa ish jarayonida samaradorlikni oshirish, mijozlarga sifatli xizmat ko'rsatish va kompaniya nufuzini mustahkamlashga yordam beradi.



Korxonamizda sog'lom turmush tarzini targ'ib qilish va jamoaviy birdamlikni mustahkamlash maqsadida sport va aqliy musobaqalarga keng e'tibor berilmoqda.

Xodimlarning sportga muhabbatini oshirish va ularning faolligini qo'llab-quvvatlash maqsadida, **har chorakda stol tennisi** bo'yicha ichki musobaqalar o'tkazib kelinmoqda. Shuningdek, bosh ofis xotin-qizlar xodimalari uchun alohida yugurish trenajyorlari o'rnatilib, ularning jismoniy faolligini oshirishga qulay sharoit yaratilgan.

Har bir muvaffaqiyatli yetkazib berilgan jo'natma ortida fidoyi jamoa mehnati mujassam.

Korxonada muntazam ravishda shaxmat va shashka musobaqalari tashkil etilgan bo'lib, bu turdagi musobaqalar xodimlarning mantiqiy fikrlash qobiliyati hamda strategik qaror qabul qilish ko'nikmalarini rivojlantirishga xizmat qilmoqda.



Xodimlarning bo'sh vaqtini mazmunli tashkil etish va intellektual salohiyatini oshirish maqsadida korxonada maxsus kitobxonlik burchagi tashkil etilgan. Ushbu maskanda turli mavzulardagi kitoblar jamlangan bo'lib, xodimlar o'z bilim va dunyoqarashlarini boyitish imkoniyatiga ega.



Bundan tashqari, turli madaniy-ma'rifiy tadbirlar, treninglar va jamoaviy uchrashuvlar o'tkazilib, xodimlar o'rtasidagi do'stona munosabatlarni yanada mustahkamlashga alohida ahamiyat beriladi.



Treninglar davomida ishtirokchilar zamonaviy boshqaruv usullari, vaqtni oqilona boshqarish, jamoada ishlash madaniyati, xizmat ko'rsatish sifati, mijozlar bilan ishlash, innovatsion yondashuvlar hamda kasbiy faoliyatda uchraydigan turli vaziyatlarni samarali hal etish bo'yicha amaliy bilimlarga ega bo'ladilar.

Shuningdek, trening mashg'ulotlari interaktiv usullar, guruhviy muhokamalar, amaliy topshiriqlar va tajriba almashish shaklida tashkil etilib, xodimlarning faol ishtiroki ta'minlanadi. Bu esa olingan bilim va ko'nikmalarni amaliyotga muvaffaqiyatli tatbiq etish imkonini beradi.



Sayohatning keyingi bosqichida Buxoro shahriga tashrif buyurildi. Buxoroning ko'hna va betakror tarixini aks ettiruvchi Ark qal'asi, Poi Kalon majmuasi, Labi Hovuz ansambli va boshqa diqqatga sazovor maskanlar xodimlarda katta taassurot qoldirdi. Sayohat davomida milliy qadriyatlarimiz, ajdodlarimizning boy ilmiy va ma'naviy merosi haqida qimmatli ma'lumotlar berildi.

O'ylaymizki, ayni turdagi jamoaviy sayohatlar xodimlarning dunyoqarashini kengaytirish, tarixiy xotirasini mustahkamlash, jamoada o'zaro hurmat va hamkorlikni rivojlantirishga xizmat qiladi. Sayohat davomida tashkil etilgan madaniy-ma'rifiy tadbirlar, samimiy muloqotlar va jamoaviy uchrashuvlar xodimlar o'rtasidagi hamjihatlikni yanada kuchaytiradi.

Korxonamizda xodimlarning kasbiy bilim va ko'nikmalarini oshirish, ularda zamonaviy kasb malakalarini shakllantirish hamda mehnat samaradorligini yuksaltirish maqsadida muntazam ravishda rivojlantiruvchi treninglar tashkil etib boriladi.

Mazkur treninglar xodimlarning kasbiy salohiyatini oshirish, yetakchilik qobiliyatlarini rivojlantirish, jamoada samarali muloqot o'rnatish, muammolarni hal etish ko'nikmalarini takomillashtirish va shaxsiy rivojlanishni qo'llab-quvvatlashga qaratilgan.



Korxona xodimlarining madaniy hordiq chiqarishini ta'minlash, jamoada o'zaro hamjihatlik va do'stona muhitni mustahkamlash, shuningdek, ularni yurtimizning boy tarixiy-madaniy merosi bilan yaqindan tanishtirish maqsadida har yili mamlakatimizning tarixiy shaharlariga, jumladan, Samarqand va Buxoroga jamoaviy sayohatlar tashkil etiladi.

2025-yilda tashkil etilgan jamoaviy sayohat davomida xodimlar O'zbekistonning eng qadimiy va dunyoga mashhur shaharlaridan biri bo'lgan Samarqandning tarixiy obidalarini, me'moriy yodgorliklari va madaniy maskanlari bilan tanishdilar. Xususan, Registon maydoni, Shohi Zinda majmuasi, Amir Temur maqbarasi hamda boshqa tarixiy obyektlarga tashrif buyurilib, ularning yaratilish tarixi va ahamiyati haqida batafsil ma'lumotlar olindi.



19 Jamoa ruhi - muvaffaqiyat poydevori



2022 yilning “Eng yaxshi kuryeri” nominatsiyasi g’olibi Rasulov Nuriddin Umra safarida

Kompaniyamiz xodimlari mehnatini muntazam rag’batlantirib borish maqsadida, kompaniya rahbariyati tomonidan “Eng yaxshi menejer”, “Eng yaxshi kuryer” va “Eng yaxshi operator” yillik hamda choraklik nominatsiyalari tashkil etilgan. Ushbu nominatsiyalar egalari KPI asosida choraklik va yillik natijalarga ko’ra tizim tomonidan tanlab olinadi va choraklik birinchi, ikkinchi va uchinchi o’rin egalari mos ravishda besh, uch va ikki million so’m qo’shimcha moddiy mukofot hamda sertifikatlar bilan rag’batlantiriladi. Yilning eng yaxshi menejeri, kuryeri va operatori esa chet elga oilaviy dam olish sayohati yo’llanmasi bilan taqdirlanadi.

Choraklik va yillik eng yaxshi menejer, operator va kuryerlarni aniqlash hamda ularni mos ravishda moddiy va ma’naviy rag’batlantirish kompaniyamizning ko’p yillik an’anasiga aylanib ulgurgan. “Yilning eng yaxshi menejeri” yo’nalishida yillar kesimida **Mirsaidov Nuriddin Adxamovich, Azimov Elmurod Erkinovich, Jiyenbayeva Barno Maulen qizi, Nurmatov Ilxom Ikramovich** kabi xodimlarimiz, “Yilning eng yaxshi operatori” yo’nalishida **Shoxidoyatova Dildora Nurullo qizi, Davronova Zuxro Abduvaxobovna, Baxodirova Dilafuz Orif qizi**, “Yilning eng yaxshi kuryeri” yo’nalishida esa **Ergashev Uktam Kenjaboyevich, Rasulov Nuriddin Shuxrat o’g’li, Mallayev Zafarjon Mamanazarovich** kabi xodimlarimiz chet elga oilaviy sayohat yo’llanmalari bilan taqdirlangan.



Korxonamiz o’z xodimlarini nafaqat ish faoliyati davomida, balki ishdan tashqarida ham doimo e’zozlaydi. Buning yorqin misoli sifatida korxonamiz tarixidagi birinchi nafaqaga kuzatish tadbirini keltirish mumkin. Uzoq yillar davomida o’zining fidoyiligi, halol mehnati va kasbiga sadoqati bilan jamoada yuksak hurmat qozongan mehnat faxriylari — **Davronova Zuxro Abduvaxobovna va Qurbonov Komiljon** 2025-yil 30-oktabr kuni munosib tarzda nafaqaga kuzatildi.

Ta’kidlab o’tish joizki, ushbu xodimlar ish faoliyati davomida ham bir necha bor choraklik va yillik nominatsiyalar bo’yicha g’olib bo’lishgan, o’zlarining halol va fidoyi mehnatlari bilan korxonamizda ko’plab yosh xodimlarga namuna bo’lib, o’nlab shogirdlar tayyorlashgan.

Sarvar Omonov

EMU Express Kadrlar bo’limi boshlig’i



- EMU faqat foydaga yo'nalgan korxonami?
- Aslo. EMU faoliyatida ijtimoiy mas'uliyat muhim!

Zavqiddin Qurbonov

Moliya va iqtisod bo'yicha direktor o'rinbosari



EMU Express rahbariyati turli xayriya guruhlarida homiy sifatida muntazam faol ishtirok etib kelmoqda. Kompaniya rahbariyatining **“Yetti qadam” dasturi** orqali oq qon kasalligiga chalingan bolalar oilalariga moddiy yordam ko'rsatishdagi muntazam ishtiroki ayni ko'rinishdagi ishlarning bir misoli. “Yetti qadam” dasturidagi ishtirok nafaqat moddiy homiylik, balki kompaniya rahbariyatining boshqa kompaniyalar uchun namuna bo'la oladigan tashabbusi hamdir.



Kompaniyaning xayrli ishlari yuqoridagilar bilan chegaralanib qolmaydi. Ayni kunlarda kompaniya rahbariyati yangi o'quv yilida yurtimiz oliygohlariga to'lov-shartnoma asosida o'qishga qabul qilingan talabalar o'qish pullarini to'lashga ko'maklashishni nazarda tutgan holda, ehtiyojmand oilalarning iqtidorli farzandlari uchun “Grantlar” dasturi loyihasi ustida ish olib bormoqda. Ushbu grant dasturi har yili tanlov asosida ehtiyojmand oilalarning saralab olingan 12–20 nafar iqtidorli farzandining bir yillik to'lov-shartnoma mablag'larini qoplash orqali ularga ko'mak ko'rsatishni maqsad qilgan.

EMU Express bozorda o'z mijozlari ehtiyojlarini sifatli qondirish va ularga ko'rsatiladigan pochta xizmatlari sifatini innovatsion tarzda yangilab borish vazifasini o'zining oliy maqsadi sifatida ko'radi. Shu bilan birga, kompaniya o'zi ishlab topgan foydaning bir qismini jamoatchilik manfaati uchun sarflashni doimiy muhim vazifalaridan biriga aylantirgan.



Bundan tashqari, kompaniya rahbariyati tashabbusi bilan bolalar sportini yanada rivojlantirish maqsadida chekka hududlarda futbol taraqqiyoti uchun homiylik dasturlari ishlab chiqilgan va amalga oshirilmoqda. Xususan, EMU Express Qashqadaryo viloyati Koson tumanida joylashgan “Bunyodkor-Koson” professional futbol klubiga hamda Buxoro viloyati Romitan tumanidagi sport maktabiga bevosita homiylik yordamini ko'rsatib kelmoqda. Ushbu turdagi homiylikning asosiy maqsadi — iqtidorlarni yuzaga chiqarishga ko'maklashishdir. Kompaniyamizning ezgu maqsadlari samarasi o'laroq, 2026-yil iyun oyida o'tkazilgan respublika birinchiligida **“Buxoro U-17” futbol jamoasi faxrli uchinchi o'rinni** qo'lga kiritdi. Umid qilamizki, bu kabi g'alabalar davomli bo'ladi va kelajakda klubdan Abduqodir Husanov kabi iqtidorlar yetishib chiqadi.





“ Bir kuni taxminan 75–80 yoshlardagi onaxon yonimga kelib, singlisiga jo'natma yubormoqchi ekanliklarini aytdilar. Suhbat davomida ularga xizmatlarimiz haqida tushuntirdim. Onaxon titroq qo'llarida tutib turgan eski bir suratni ehtiyotkorlik bilan uzatib, uni Toshkentga yetkazishimni so'radilar.

Ma'lum bo'lishicha, bu surat otalari va yaqin do'stining birga tushgan yagona asl nusxa suratlari ekan. Aslida uni telefon orqali ham yuborsa bo'lardi, biroq onaxon aynan asl nusxasini yetkazishni istadilar. Biz esa jo'natmani avaylab qabul qilib, manziliga jo'natdik.

Surat o'z vaqtida, tez va bexato yetib borgach, onaxon juda xursand bo'lib, shaxsan kelib minnatdorchilik bildirdilar va samimiy duo qildilar. Men ham bunday yoshi ulug', beg'ubor mijozlarimiz borligidan qalban quvondim.

👤 Meliboyeva Nigora — Haqqulobod tumani filiali operatori



“ Bir kuni yoshi ulug' bir onaxon ofisimizga kelib, Qashqadaryodagi qizlariga jo'natma yubormoqchi ekanliklarini aytdilar. Jo'natma sinuvchan buyumlardan iborat edi. Biz unga "ehtiyot bo'ling" yorlig'ini yopishtirib, chiroyli va ishonchli qadoqlab berdik.

Ertasi kuni o'sha onaxon yana tashrif buyurdilar. Bu safar qo'llarida 1 litrlik bankalarga solingan 8 ta shakarob bor edi. "Demak, kechagi xizmatimizga ishonib, endi bankadagi shakarobni ham jo'natmoqchilar", deb o'yladim ichimda. Bankalarni ehtiyotkorlik bilan pufakli plyonka va o'ramlarga joyladik hamda "ehtiyot bo'ling" yorlig'ini yopishtirdik.

Ikki kun o'tib, onaxon quvonch bilan ishxonamizga yana keldilar: shakaroblar shikast yetmay qizlarining qo'lga yetib borgan ekan. Minnatdorchilik yuzasidan qo'limizga bir quti so'rma konfet va limonli qora choy tutqazib, EMU Express xizmatlariga bo'lgan samimiy ishonchini bildirib ketdilar.

Shu kabi samimiy mijozlar ishimizga yanada mehr va mas'uliyat bag'ishlaydi.

👤 Mirzamaxmudov Sherzod — Namangan shahar filiali operatori



“ Bir kuni ofisimizga xarbiy formada bir mijoz keldi — u Google orqali tezkor pochta xizmatini qidirib, ofisimizni topib kelibdi. O'sha paytlari EMU Express'da ish faoliyatimni endi boshlagan kunlarim edi.

Ma'lum bo'lishicha, u kishi asli Jizzax viloyatining chekka tumanlarining biridan bo'lib, ayni paytda Pop tumanida harbiy xizmatni o'tayotgan ekan.

O'sha paytda Jizzaxda u kishi yashaydigan tumanda hali filialimiz yo'q edi. Men uning xarbiy xizmatdan olgan tashakkurnomasi va otasi uchun sovg'alarni sinmaydigan qilib qadoqlab Jizzaxga jo'natdim. Jo'natma ikki kun ichida manziliga benuqson yetib bordi.

Mijozimizning bolalarcha samimiy ohangda: "Yaxshiyam, sizlar borsizlar! Sizlar tufayli uzoqda bo'lsam ham yaqinlarimni xursand qila oldim", degan so'zlari mening xotiramga muhrlanib qoldi.

Aslida, bunday lavhalarga har kuni duch kelaman. Mijozlarning shu kabi samimiy minnatdorchiliklari bizni yanada mas'uliyat bilan ishlashga undaydi.

👤 Mashrabboyeva Dilnavoz — Pop tumani filiali operatori



“ Yaqinda filialimizga bir mijoz tashrif buyurib, Rossiya Federatsiyasiga DNK namunasi jo'natmoqchi ekanini aytdi. Ammo, bu oddiy jo'natma bo'lmagani uchun mijoz yetkazish jarayonidan biroz xavotirda edi. Men unga xizmatimizni batafsil tushuntirib, jo'natmani ehtiyotkorlik bilan rasmiylashtirdim.

Besh kun o'tib, o'sha mijoz yana filialimizga keldi — bu safar o'z minnatdorchiligini izhor etgani. Namuna hech bir shikastsiz, xavfsiz va o'z vaqtida manzilga yetib borgan ekan.

Uning samimiy quvonchi va ishonchi menga katta ilhom bag'ishladi.

👤 Rustamova Dilnoza — Andijon viloyati Shahrixon filiali operatori





“ Xiva filialimizdagi faoliyatimni endigina boshlagan, tajribam hali kam **kunlarimning biri** edi. Ofisimizga tushkun kayfiyatdagi bir ayol kirib keldi.

Ma'lum bo'lishicha, u kishi Andijon viloyatining Qirg'iziston bilan tutashgan "Do'stlik" chegara bojxona postiga shoshilinch jo'natma yetkazishi kerak ekan. Masofa uzoq, manzil mushkul bo'lgani bois ko'plab pochta xizmatlari unga rad javobini bergan; so'nggi umid bilan u bizning eshigimizni qoqqan edi.

To'g'risi, ishni endi boshlaganim uchun menda ham xavotir bor edi. Biroq ayolning ko'zlaridagi ilinjini ko'rib, uning ishonchini oqlashni, og'irini yengil qilishni chin dildan istadim va jo'natmani qabul qilib, ishga kirishdim.

Eng katta sinov chegarada edi: u yerda mobil aloqa va internet deyarli ishlamas, qabul qiluvchi bilan bog'lanishning iloji yo'q edi. Ammo kuryerlarimiz vaziyatga nihoyatda professional yondashdi — manzilga yetib bormasdanoq jo'natuvchiga qo'ng'iroq qilib: "Chegarada telefon ishlamasligi mumkin, iltimos, qabul qiluvchini belgilangan soatda o'sha manzilda kutib turishga tayinlab qo'ying", deb ogohlantirishdi.

Qabul qiluvchi Qirg'iziston fuqarosi edi. Aloqa uzilgan, sharoit og'ir bo'lsa-da, kuryerlarimiz kelishilgan nuqtada mijozni sabr bilan kutdi. Zero, biz uchun har bir jo'natma ortida insoniy taqdir va intizor kutilgan quvonch yotadi. Nihoyat, omonat o'z egasiga eson-omon, qo'ldan-qo'lga topshirildi!

Yuki bekamu ko'st yetib borganini eshitgan mijozimiz ko'rsatilgan sifat va mas'uliyatdan boshi osmonga yetdi. U jamoamizning fidoyiligidan shunchalik minnatdor bo'ldiki, o'shandan buyon eng sodiq va doimiy mijozimizga aylandi. Hamon ofisimizga tez-tez kelib turadi va xizmatimizni boshqalarga maqtab, chin dildan duo qiladi.

Botirova Mehribon — Xiva filiali operatori



“ **Hayit arafasi** — 18-mart kuni, tush payti edi. Filialimizga bir ayol kirib, Rossiyaning Krasnodar shahriga jo'natma yubormoqchi ekanini aytdi. Jo'natma ichida kiyim-kechak, Samarqand noni, Zam-zam suvi va turshak bor ekan. Men xizmatimiz, yetkazish muddati va narxi haqida tushuntirdim. Mijoz avvaliga biroz ikkilandi, ammo jo'natma ishonchli va tez yetib borishini aytganimdan so'ng xotirjam tortdi.

Ma'lum bo'lishicha, onasi asli samarqandlik, hozir 86 yoshda, sog'lig'i biroz og'irlashib qolgan ekan. Har gal Samarqandga kelganida non olib borar ekan; bu safar esa ishi sabab borishi cho'zilib ketgani uchun yaqinlari tavsiyasi bilan bizga murojaat qilibdi. Ilgari boshqa pochta orqali yuborgan jo'natmalari yetib bormagani bois, yo'qolib qolishidan xavotirlanib, bir necha bor so'radi.

Uch kun o'tib, mijoz yana keldi — bu safar ko'zlarida quvonch yoshlari bilan. Jo'natma va'da qilingan muddatdan ham oldin, hech bir shikastsiz onasining qo'lga yetib borgan ekan. Onasi Zam-zam suvini ichib, Samarqand nonidan totib, bizni duo qilibdi. Mijoz buni aytarkan, ko'z yoshlarini tiya olmay yig'lab yubordi. Rostini aytsam, men ham juda ta'sirlandim — o'sha lahzada kasbimning naqadar qadrli ekanini his qildim. Go'yo bu jo'natma orqali uzoqdagi bir onaxonning ko'ngliga quvonch ulashgandek edim.

Ancha vaqt o'tib, o'sha mijoz yana qo'ng'iroq qildi. Hol-ahvoldan so'ng, afsus bilan onasi olamdan o'tganini aytdi. Shunda u: "Onamning so'nggi iltimosini sizlar orqali bajardim. U kishi Zam-zam suvini ichib, Samarqand nonini yeb, sizlarni duo qilib ketdilar", dedi.

Shukurova Zarnigor — Samarqand shahar Panjikent filiali operatori



EMU Express — ishonch, tezkorlik va samimiyat!

Logistika sohasida yangi yondashuv

So'nggi yillarda O'zbekistonda elektron tijorat, korporativ xizmatlar va davlat tashkilotlari o'rtasidagi hamkorlik jarayonlari jadal rivojlanmoqda. Bu esa logistika va pochta xizmatlariga bo'lgan talabni keskin oshirdi. Ayniqsa, yuridik va davlat tashkilotlari (B2B va B2G) segmentida tezkor, xavfsiz va shaffof xizmat ko'rsatish muhim omilga aylandi.

EMU Express aynan shu ehtiyojlardan kelib chiqqan holda, mijozlarga zamonaviy va kompleks logistika yechimlarini taklif qilib kelmoqda. Kompaniya nafaqat jo'natmalarni yetkazib berish, balki biznes jarayonlarini optimallashtirishga xizmat qiluvchi strategik hamkor sifatida ham faoliyat yuritmoqda.

Korporativ mijozlar uchun maxsus xizmatlar

EMU Express B2B segmentida faoliyat yurituvchi kompaniyalar uchun maxsus logistika xizmatlarini yo'lga qo'ygan. Kompaniyalar uchun hujjatlar, shartnomalar, tovarlar va ommaviy jo'natmalarni tezkor yetkazib berish orqali biznes jarayonlarining uzluksiz ishlashi ta'minlanadi. Bu esa kompaniyalarga vaqtni tejash va xizmat sifatini oshirish imkonini beradi.



Korporativ mijozlar uchun:

- individual tariflar;
- shartnoma asosida xizmatlar;
- ommaviy jo'natmalar;
- onlayn monitoring;
- maxsus kuryer xizmati;
- biznes uchun alohida menejer tizimi joriy qilingan.

B2G segmentida ishonchli hamkor

Davlat tashkilotlari bilan ishlashda aniqlik, xavfsizlik va muddat muhim ahamiyat kasb etadi. EMU Express davlat muassasalari uchun maxsus logistika xizmatlarini taklif etib, rasmiy hujjatlar va muhim jo'natmalarni xavfsiz yetkazib berish tizimini shakllantirgan.

Davlat tashkilotlari bilan ishlashda:

- maxfiylik;
- tezkor yetkazib berish;
- qat'iy nazorat;
- hujjatlar xavfsizligi;
- respublika bo'ylab qamrov kabi yo'nalishlarga alohida e'tibor qaratadi.

Fulfilment xizmati — E-tijorat yechimi

Internet savdo rivojlanayotgan bugungi kunda Fulfilment xizmati biznes uchun juda muhim tizim hisoblanadi. EMU Express internet-do'konlar va marketpleyslar uchun kompleks fulfilment xizmatini taklif etadi.

Ushbu xizmat quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- mahsulotlarni qabul qilish;
- skladda saqlash;
- saralash;
- qadoqlash;
- kuryer orqali yetkazish;
- qaytarmalar bilan ishlash.



220 dan ortiq filial — keng qamrov va tezkorlik

Kompaniyaning respublika bo'ylab 220 dan ortiq filiallari mavjudligi uning eng katta ustunliklaridan biri hisoblanadi. Filiallar tarmog'i orqali EMU Express mamlakatning turli hududlarida tezkor xizmat ko'rsatish imkoniyatini yaratgan.

Keng filiallar tarmog'i:

- jo'natmalarni tez qabul qilish;
- tezkor tarqatish;
- hududiy xizmatlarni kengaytirish;
- mijozlarga yaqin bo'lish imkonini beradi.

Bu tizim hamkor kompaniyaga logistika jarayonlarini samarali boshqarish va xizmat sifatini yuqori darajaga olib chiqish imkonini yaratmoqda.



Zamonaviy texnologiyalar va raqamli yechimlar

EMU Express xizmatlarida raqamlashtirish muhim o'rin tutadi. Kompaniya onlayn treking tizimi orqali mijozlarga jo'natmalarni real vaqt rejimida kuzatish imkoniyatini yaratgan.

Zamonaviy texnologiyalar orqali:

- xizmat jarayonlari avtomatlashtirilgan;
- monitoring tizimi kuchaytirilgan;
- mijozlar bilan tezkor aloqa yo'lga qo'yilgan;
- xizmat sifati nazorat qilinmoqda.

EMU Express o'z mijozlariga taklif etayotgan IT yechimlari ular uchun yanada qulay va shaffof xizmat muhitini yaratmoqda.

Tarif siyosati va mijozlarga qulaylik

Kompaniyaning tarif siyosati bozor talablaridan kelib chiqqan holda shakllantirilgan. EMU Express mijozlarga sifatli xizmatni maqbul narxlarda taklif etishni o'zining asosiy vazifalaridan biri deb biladi.

Doimiy korporativ mijozlar uchun:

- maxsus tariflar;
- chegirmalar;
- individual takliflar;
- uzoq muddatli hamkorlik shartlari mavjud.

Bu kabi imtiyozlar korporativ mijozlarimizga xizmat xarajatlarini optimallashtirish imkonini beradi.



Professional jamoa va servis sifati

EMU Express'ning asosiy boyligi — uning professional jamoasidir. Kompaniyada faoliyat yuritayotgan mutaxassislar har bir mijoz bilan individual ishlash tamoyili asosida xizmat ko'rsatadi.

Xodimlar:

- servis madaniyati;
- tezkorlik;
- mas'uliyat;

professional yondashuv asosida ish olib boradi.

Kelajak rejalari va rivojlanish strategiyasi

EMU Express kelgusida logistika sohasida yangi texnologiyalarni joriy qilish, filiallar sonini oshirish va xizmat sifatini yanada yaxshilashni maqsad qilgan.

Kompaniya:

- elektron tijorat bilan hamkorlikni kengaytirish;
- xalqaro logistika yo'nalishlarini rivojlantirish;
- raqamli platformalarni takomillashtirish;
- avtomatlashtirilgan logistika tizimlarini joriy qilish ustida ish olib bormoqda.

Farruh Yarashev

Sotuv bo'limi bosh mutaxassisi



Bugun O'zbekistonda bozor jadal o'zgarmoqda: internet-savdo kuchayib, viloyatlararo yuk oqimi oshayapti, odamlar har xil turdagi mahsulotlarni – oziq-ovqatdan tortib, dori-darmondacha kuryer orqali buyurtma qilishga odatlanayapti. Bu o'zgarish kuryer-haydovchi kasbini butunlay yangi darajaga ko'tardi. Bugun rul ortida o'tirgan kishini faqat "yuk tashiydi" deb o'ylash xato. U kompaniya obro'sini himoya qiluvchi, mijoz ishonchini qozonuvchi hamda savdo zanjiri uzluksizligini saqlovchi kuchga aylangan. Ammo, taassufki, ko'pchilik haydovchilar bu mas'uliyatni to'liq his etmaydi.

Ushbu maqolamiz orqali kuryer haydovchilar uchun bugungi yangi mas'uliyatni to'g'ri anglab, o'z kasbidan maksimal naf va qiymat aratish sirlarini ba'on etishni niyat qilganmiz.

Siz asli kimsiz?

Siz o'z kasbingizni "haydovchi" deya tavsiflaysiz. Ammo, amaliyotda sizdan kutilayotgan qiymat faqat mashina haydash emas. Bilingki, har kuni yo'lga chiqishdan oldin siz bir vaqtning o'zida logist (marshrutni rejalashtirasiz), na igator (yo'lni topasiz), texnik (mashinani nazorat qilasiz), psixolog (mijoz bilan muomala qilasiz), va moliyaviy menejersiz (oqilg'i, vaqt, xarajatni boshqarasiz).



Demak, siz endi faqatgina haydovchi emassiz, balki, bir nechta mutaxassisliklarni o'z ichiga olgan qadri oddiy haydovchilikdan ancha yuqori bo'lgan professional kuryer-haydovchisiz!

"Yo'lda eng katta ustunlik tezlik emas, mas'uliyat. Logistika bozorida eng katta qiymat esa ishonch."

Professional haydovchining kunlik 7 odati



Kundalik ish odatlari haydovchini oddiy haydovchidan professional kuryer-haydovchiga aylantiradi. Quyidagi 7 qoidani har kunlik odatiga aylantira olgan haydovchi kamroq muammoga uchraydi, ko'proq buyurtma bajaradi va ko'proq pul ishlab topadi:

- Yo'lga chiqishdan oldin, albatta, avtomobilni tekshiradi – shina, moy, tormoz, chiroqlar va yuk holati;
- Marshrutni oldindan rejalashtiradi – tig'iz vaqtlar va muqobil yo'llarni oldindan biladi;
- Bu urtma ma'lumotlarini qayta tasdiqdan o'tkazadi – mijoz manzili, telefon ma'lumotlari va qo'shimcha eslatmalar;

- Harakat vaqtida mobil telefonga chalg'imaslik yo'llarini rejalashtiradi – navigatorni oldindan tayyorlab olish;
- Yoqilg'i hisobi nazoratini amalga oshiradi – yoqilg'i quyish shahobchalarigacha kutilmaganda yoqilg'i tugab qolish holatlaridan saqlanish;
- Vaqt zahirasi qoidasiga amal qiladi – doimo 10-15 daqiqa avval jo'nash;
- Mijoz bilan xushmuomala bo'ladi – hatto mijoz nohaq bo'lgan taqdirda ham.



Mijoz bilan professional muomala

Ko'pchilik haq dovchilar mijoz eshigiga borib, buyurtmani berib tez ortiga qaytadi, ammo, professional kuryer-haydovchi bu jarayon uchun nisbatan professionalroq munosabatda bo'ladi.

Professional kuryer-haydovchi mijoz bilan salomlashadi, unga o'zini tanishtiradi va mijozga buyurtmani tasdiqlatib, qaytish oldidan mijozga "yaxshi tilaklar va minnatdorchilik" aytadi. Umuman olganda, ayni jarayon mijozning yana buyurtma berish yoki bermasligini belgilaydi. Xushmuomala kuryer-haydovchi mijozlardan qayta buyurtma jarayonini rag'batlantiradi - bu to'g'ridan-to'g'ri kompaniya daromadiga ta'sir qiladi.

◆ Mijoz bilan muomalada qat'iy yodda tuting!

- Kechikayotgan bo'lsangiz, oldindan xabar berib, uzr so'rang;
- Buyurtmada xato bo'lsa, sabr va bosiqlik bilan tushuntiring va aslo mijoz bilan bahslashmang;
- Mijozning to'lov qobiliyatida muammo bo'lsa, tanqidga o'tmang, shunchaki, operatorga xabar bering;
- Hech qachon mijoz bilan bahs yoki janjal qilmang.
- Telefoningizni ish paytida doimo faol holatda tuting.

Mashinangiz - daromadingiz

Mashinangiz ishlamasa, siz ham ishlamay olasiz. Bu haqiqat aslida juda oddiy, ammo ko'pchilik buni negadir kechikib - mashina yo'l o'rtasida to'xtaganda - tushunadi. Umuman olganda, muntazam texnik xizmat xarajat emas, investitsiya hisoblanadi.

Har oyda bir marta jiddiy, har safar oldidan tezkor moy, tormoz suyuqligi, shina havosi va akkumulyatorni tekshirish aslida juda ko'p vaqt olmaydi. Ammo, u sizni yo'l o'rtasida to'xtatib qolish xavfidan, qimmat ta'mir xarajatlardan va mijoz oldidagi uyatli vaziyatlardan saqlaydi.

◆ Oylik texnik nazorat ro'yxati

- Motor moyi va tormoz suyuqligi sathi;
- Shina havosi va protektor qalinligi;
- Akkumulyator zaryadi va klemmlar;
- Old-orqa va burilish chiroqlari (povorotnik);
- Tormoz pedali va rul lyufti.



Texnologiya - yordamchi

Bugun mobil ilovalar, onlayn-buyurtma tizimlari va raqamli navigatorlar haydovchi ishini osonlashtirayapti. Ammo, ba'zi haydovchilar hali ham telefonga "kam ishonadi." Bu katta xato.

Naigator eng optimal yo'lni tanlash orqali sizning vaqtingizni tejaydi va yoqilg'i xarajatingizni kamaytiradi. Naigator bilan yaxshi ishlaydigan haq dovchi kuniga 5-10 ta ortiqcha buyurtma bajarishga ulguradi va bu bevosita uning daromadini oshiradi. Texnologiya adan unumli foydalanishni o'rganing: Google Maps, Yandex Navigator, yoki ish beruvchingiz tavsiya etgan boshqa turdagi ilova. Safar oldidan har kuni marshrut holatini tekshirib, vaqt rejasini tuzing.



Yo'ldagi xavfsizlik – o'zingiz va oilangiz uchun!

Yo'l-transport hodisalarining asosiy sabablari – yo'lda chalg'ish, ortiqcha tezlik, va charchoq. Aslida, ushbu sabablarning har uchasi ham haydovchi nazorat qila oladigan narsalar.

Charchaganda mashina haydamaslik – bu zaiflik emas, balki aqllilik belgisi. Zarur holatlarda 20 daqiqalik uyqu sizni eng qimmatli narsangiz – umringizni saqlab qoladi. Ish smenasi 8 soatdan oshsa, har 2 soatda 10 daqiqa to'xtab dam olish tavsiya etiladi.

*“Professional haydovchi unutmasligi zarur bo'lgan qoida:
yo'l hazilni kechirmaydi!”*

Kiyinish va tashqi ko'rinish – kichik ammo muhim element

Zamonaviy logistika kompaniyalari haydovchisi kompaniyaning mijoz oldidagi "yuzi" hisoblanadi. Kiyimingiz toza bo'lishi, sochingiz tartibli bo'lishi, sizdan yoqimsiz hid kelmasligi – bularning hammasi mijoz xotirasida kompaniya haqida tasavvur shakllantiradi.

Bir qarashda bu elementlar nihoyatda kichik narsaday ko'rinsada, mijozlar aksariyat hollarda xizmat sifatini haydovchining tashqi ko'rinishiga qarab baholaydi. Toza, tartibli kuryer ishonchli kompaniya tasavvurini uyg'otadi.



Daromadlaringizni qanday oshirish mumkin?

Ko'pchilik haydovchilar "ko'p ishlash, ko'p daromad" qabilida fikr yuritadi. Aslida esa, "aqlli ishlash, ko'p daromad" topishning ishonchli manbai.

♦Daromadni oshirishning asosiy yo'llari

- Mijozlarni rozi qilish bu baraka olib keladi;
- Marshrutni optimallashtirish – bir yo'lda ketma-ket bir nechta buyurtmani bajarish;
- Yoqilg'i tejash – mashinani bir xil tezlikda haydash, motorni toza saqlash va to'g'ri havo bosimiga e'tibor qaratish;
- Mashinani buzilmasidan oldin qaratish – ta'mir xarajatlarini minimallashtiradi.

Siz faqat yuk tashimaysiz...

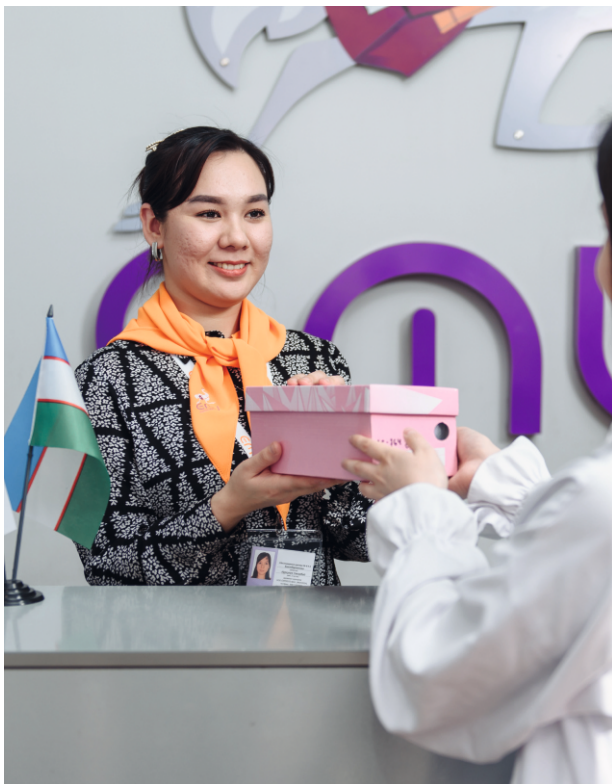
Xulosa qilib shuni aytish mumkinki, haydovchi-kuryerlik kasbi — oddi kasb emas. Bu sabr, mas uliyat, intizom, insoniylik va ishonch kasbi! Bugun rul ushlab yo'lga chiqqan har bir haydovchi kur er shuni unutmasligi kerak: siz faqat buyurtma yetkazmayapsiz. Siz kompaniyaning va'dasi, obro'si, mijoz ishonchi va butun tizimning harakatini aks ettirayapsiz. Yo'llar uzoq bo'lishi mumkin, lekin halol va professional haydovchining qadri har doim undan-da uzoqroq bo'ladi.

Haqiqiy haydovchi yo'lda emas, odamlar qalbida iz qoldiradi!

Jobir Ikromov

Logistika bo'yicha direktor o'rinbosari

“Express Mail Universal” MCHJ 2016-yildan buyon aholi va biznes uchun tezkor, ishonchli va sifatli pochta xizmatlarini ko'rsatib kelmoqda. Kompaniya kuryerlik, xalqaro jo'natmalar, omborxona va fulfilment xizmatlarini amalga oshiradi.



OPERATOR LAVOZIMI

Talablar

- **Yoshi:** 30+ yosh (xotin-qizlarga ustunlik beriladi);
- **Kompyuter savodxonligi:** ofis dasturlari (Word, Excel kabi);
- **Ish tajribasi:** ofis ishida ishlagan nomzodga ustunlik beriladi (logistika, bank, call-markaz, Telecom, pochta xizmatlari, chakana savdo kabi sohalar);
- **Til bilish:** o'zbek, rus va ingliz tillarini bilishi;

Ko'nikmalar

- Nomzodning geografik jihatdan bilim darajasi (O'zbekiston Respublikasi hududlari, viloyat, shahar va tumanlarni bilishi);
- Kompyuterda yozish tezligi va imloviy savodxonlik;
- Internet (brauzer, e-mail pochta, Telegram, WhatsApp) bilimlari;
- Kassa, jo'natmalarni qabul qilish va qadoqlash, pochta yuborish ko'nikmalari (sinov davrida o'rgatiladi);
- Xushmuomalalik, mas'uliyatlilik, stressga chidamlilik;
- Nomzodning shaxsiy smartfonga ega bo'lishi.

Kompaniya tomonidan

- O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksiga muvofiq rasmiy ish joyi;
- 6 kunlik ish haftasi, 09:00–18:00 ish rejimi;
- Ish haqi + KPI bo'yicha qo'shimcha to'lov;
- O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksiga muvofiq mehnat ta'tili.

KURYER LAVOZIMI

Talablar

- **Yoshi:** 25 yoshdan 45 yoshgacha;
- **Ish tajribasi:** haydovchilik guvohnomasi (kamida 5 yillik tajriba; Damas yoki o'xshash avtoulov tajribasi bo'yicha ustunlik beriladi);
- **Tillarni bilish:** o'zbek va rus tillari (Toshkent, Samarqand va Buxoro shaharlari bo'yicha rus tilini bilganlarga ustunlik beriladi);

Ko'nikmalar

- Yo'l harakati belgilarini bilishi (belgilarni bilishi bo'yicha test);
- Avtomashinani texnik holatini tushunishi (umumiy savolnoma);
- Nomzodning geografik jihatdan bilim darajasi (O'zbekiston Respublikasi hududlari, viloyat, shahar va tumanlarni bilishi);
- 083-ma'lumotnoma.
- Sudlanmaganlik to'g'risida ma'lumotnoma.
- Xushmuomalalik, mehnatsevarlik, mas'uliyatlilik, stressga chidamlilik va halollik.
- Nomzodning shaxsiy smartfonga ega bo'lishi.
- Nomzodning MIB qarzdorligi bo'lmasligi.



Kompaniya tomonidan

- O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksiga muvofiq rasmiy ish joyi.
- 6 kunlik ish haftasi, 09:00–18:00 ish rejimi.
- Ish haqi + KPI bo'yicha qo'shimcha to'lov.
- O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksiga muvofiq mehnat ta'tili.

Bog'lanish: info@emu.uz / +998933810543

Bizning filiallarimiz

Andijon

1. Andijon Chem (bosh ofis/sklad)	933812526
2. Andijon (Eski shahar)	933819155
3. Andijon (Yangi shahar)	933812527
4. Asaka	933881646
5. Baliqchi (Baliqchi)	933774738
6. Baliqchi (Chinobod)	933811338
7. Bo'ston	933778295
8. Buloqboshi	933775298
9. Izboskan	933811454
10. Jalaquduq	774283756
11. Kuyganyor	933784237
12. Marhamat	933812063
13. Oltinko'l	933817848
14. Oqoltin	906244211
15. Paxtaobod	933990194
16. Qo'rg'ontepa (Qorasuv)	933812141
17. Qo'rg'ontepa (Qo'rg'ontepa)	933811482
18. Shahrixon	933811545
19. Xo'jaobod	933811458
20. Xonobod	933990650

Buxoro

1. Buxoro Karvonbozor (bosh ofis/sklad)	933817383
2. Buxoro (Mikrorayon)	933815474
3. Buxoro (Vokzal)	933812464
4. Galaasiyo	933811784
5. Gijduvon (ofis/sklad)	933817505
6. Jondor	933881454
7. Kogon	933817808
8. Olot	933881795
9. Peshku	933811314
10. Qorako'l	933881424
11. Qorovulbozor	933813128
12. Romitan	941200022
13. Shofirkon	933812957
14. Vobkent	933991932

Jizzax

1. Jizzax Xayrabod (bosh ofis/sklad)	933814808
2. Jizzax (Zargarlik)	933814808
3. Arnasoy	933814277
4. Baxmal	933882695
5. Do'stlik	933774724
6. Forish	933990137
7. G'allaorol	933815941
8. Gagarin	933881246
9. Paxtakor	774283760
10. Sharof Rashidov	933772743
11. Yangiobod	995652828
12. Zafarobod	933771453
13. Zarbdor	933775118
14. Zomin	933811419

Karakalpak

1. Nukus Mikrorayon (bosh ofis/sklad)	933819195
2. Nukus (Tamojniy)	933811727
3. Aqmangit	933659229
4. Beruniy	933811798
5. Chimboy	933773448
6. Ellikqal'a	933782039
7. Kegeyli	933772859
8. Mang'it	933812510
9. Qanliko'l	933773576
10. Qo'ng'iro't	933811359
11. Qorao'zak	933774061
12. Shumanay	933785675
13. Taxiato'sh	933773844
14. Taxtak'o'pir	933774335
15. To'rtko'l	933813436
16. Xo'jayli	933818727

Qashqadaryo

1. Qarshi Osiyo Bozor (bosh ofis/sklad)	933812954
2. Qarshi (Komilon)	933812808
3. Beshkent	933881684
4. Chiroqchi	933817167
5. Guzor	958657500
6. Karashina	933811517
7. Kasbi	933775392
8. Kitob	933889851
9. Koson	933810472
10. Ko'kdala	933785487
11. Mirishkor	933775186
12. Muborak	933813439
13. Nishon	933772932
14. Qamashi	933784487
15. Shahrisabz Chinor Tagi (ofis/sklad)	933811716
16. Shahrisabz (Navro'z bog'i)	933811716
17. Yakkabog'	933782352

Navoi

1. Navoiy Avtovokzal (bosh ofis/sklad)	933819101
2. Beshrabot	933780132
3. Konimex	933819616
4. Navoiy (Vosxod)	933819171
5. Nurota	933813078
6. Qiziltepa	933811175
7. Uchquduq	933881019
8. Xatirchi	933888901
9. Zarafshon (ofis/sklad)	933815242

Namangan

1. Namangan Lola (bosh ofis/sklad)	933812898
2. Namangan (Mikrorayon)	933812421
3. Namangan (Sardoba)	933887990
4. Chortoq	933778521
5. Chust	933811201
6. Jumashuy	933881541
7. Kosonsoy	933881653
8. Pop	933812838
9. To'raqo'rg'on	933813144
10. Toshbuluq	933784520
11. Uchqo'rg'on	933811382
12. Uychi	933774134
13. Xaqqulobod	933886467
14. Yangiqo'rg'on	774283753

Samarqand

1. Samarqand Ulug bek (bosh ofis/sklad)	933812747
2. Samarqand (Panjakent)	933881494
3. Samarqand (Qorasuv)	933881376
4. Samarqand (Tadbirkorlar)	500446249
5. Samarqand (Uzbekistanski)	933812414
6. Samarqand (Vokzal)	933813369
7. Bulung'ur	933881593
8. Chelak	933784297
9. Jomboy	933881799
10. Juma	933881474
11. Kattaqo'rg'on	933812325
12. Kattaqorgon Eski shahar (sklad)	933812325
13. Loyish	933775429
14. Nurobod	933813379
15. Oqtosh	933881628
16. Payshanba	933776791
17. Selisk	933814878
18. Toyloq	933783356
19. Urgut	933810642
20. Ziyovuddin	933994580

Surxondaryo

1. Termiz Bog'ishamol (bosh ofis/sklad)	933810393
2. Termiz (Kurant)	933810352
3. Angor	933785769
4. Bandixon	933776783
5. Boysun	933811039
6. Denov Beshkapa (ofis/sklad)	933812550
7. Denov (O'zbekim)	933819806
8. Jarqo'rg'on	933881255
9. M. zrabot	933774932
10. Oltinsoy	933784158
11. Qiziriq	933776322
12. Qumqo'rg'on	933785593
13. Sariosiyo	933814595
14. Sherobod	933812806
15. Sho'rchi	933812660
16. Uzun	933774622

Sirdaryo

1. Guliston Oxunboboyev (bosh ofis/sklad)	933814131
2. Guliston (Vokzal)	933816191
3. Baxt	933783351
4. Boyovut	933781845
5. Dehqonobod	933991924
6. Sardoba	933778213
7. Sayxunobod	933991933
8. Shirin	933786841
9. Sirdaryo	933812083
10. Yangiyer	933884421



Toshkent viloyati

1. Angren	933817434
2. Bekobod	933814818
3. Bo'ka	933784587
4. Chinoz	933882156
5. Chirchiq (bosh ofis/sklad)	933811797
6. Do'stobod	933784430
7. Eshonguzar	933784417
8. G'azalkent	933811343
9. Keles	933773150
10. Nurafshon	933885838
11. Ohangaron (bosh ofis/sklad)	933812171
12. Olmalik	933817150
13. Oqqo'rg'on	933773274
14. Parkent	933888645
15. Piskent	933811031
16. Qibray	933813102
17. Yangiyo'l (bosh ofis/sklad)	933811375
18. Yuqorichirchiq	933786840

Toshkent

1. Olmazor (Qoraqamish)	933812096
2. Olmazor (Sebzor)	933896171
3. Bektemir	933889212
4. Mirobod (Zelyoniy bozor)	933819858
5. Mirzo Ulugbek (Feruza)	933813122
6. Mirzo Ulugbek (Mirzo Ulugbek)	933888303
7. Sergeli Qo'yliq M-5 (bosh ofis/sklad)	933811226
8. Sergeli (Sergeli)	933811808
9. Uchtepa (O'rikzor)	933812131
10. Uchtepa (Vatan)	933881272
11. Chilonzor (Bek Baraka)	933813272
12. Chilonzor (Otchopar)	933813780
13. Chilonzor (Qatortol)	933811785
14. Shayxontoxur (Ibn Sino)	933880517
15. Shayxontoxur (Malika)	774283752
16. Shayxontoxur (Tinchlik)	933876171
17. Shayxontoxur (Xadra)	933778160
18. Yunusobod (Shahriston)	933811783
19. Yakkasaroy (Shota Rustaveli)	933811380
20. Yashnadod (Kadisheva)	933811309

Farg'ona

1. Farg'ona Yormozor (bosh ofis/sklad)	933811770
2. Farg'ona (Festival)	933819151
3. Farg'ona (Qirguli)	933889854
4. Bag'dod	933880867
5. Beshanq	933818525
6. Buyayda	933784922
7. Furqat	933774536
8. Margilan	933814585
9. Oltiariq	933787544
10. Qo'shtepa	933784593
11. Qo'qon (Qo'qon bozor)	933811172
12. Qo'qon (Charhiy)	933811646
13. Quqon Navoiy (ofis/sklad)	933816171
14. Quva	933811470
15. Quvasoy	933772342
16. Rishton	933811378
17. Toshloq	931831390
18. Uchko'prik	933814528
19. Vodil	933991923
20. Yaypan	933889853
21. Yozyovon	933778357

Xorazm

1. Urganch Sholikor (bosh ofis, sklad)	933811788
2. Urganch (Gastronom)	933811788
3. Urganch (Mash'al)	933812803
4. Bog'ot	933781452
5. Gurlan	933814130
6. Hazarasp	933813431
7. Pitnak	933991408
8. Qo'shko'pir	972213820
9. Shovot	933813221
10. Xiva	933813430
11. Xonqa	777326760
12. Yangiariq	995770585
13. Yangibozor	939220727









IMAN
invest

Sizning ishonchli **investitsiya** hamkoringiz

Barqaror o'sish, ishonchli
boshqaruv va kelajak uchun
mustahkam sarmoya.



100 mlrd so'm

boshqaruvdagi mablag'lar



50 000+

Sheriklar



150+

Xodimdan iborat jamoa



40 000+

Xaridorlar



Ishonch

Sizning kapitalingiz
biz uchun muhim



Barqaror o'sish

Strategik yondashuv
va tajribali jamoa



Aniq maqsadlar

Har bir qaror
natijaga yo'naltirilgan



Siz bilan birga

Bugun uchun foyda,
ertangi kun uchun kelajak

Kelajakka birgalikda **sarmoya** kiriting!



Operator

+998 (78) 113-00-30

Onlayn chat

t.me/imaninvest_bot



Bosh muharrir: A. Jumaniyozov
Muharrirlar: U. Axunjonov, R. Tojiboyev, Z. Qurbonov
Dizayn va sahifalash: B. Shuxratov



Bosishga 06.07.2026 da ruxsat etildi.

Bichimi 60×84 1/8 (A4, 210×297 mm)

Hajmi: 36 bet (18 varoq)

Garnitura “Lora”. Ofset qog‘ozi.

Bosma tabog‘i 4,5. Shartli bosma tabog‘i 4,2.

Adadi 1000 nusxa. Buyurtma №101

Manzil: O‘zbekiston, Toshkent shahri,
Shota Rustaveli ko‘chasi, 35

Murojaat uchun: info@emu.uz

